



PROCESSO SELETIVO - SEBRAE 02/2023

O Instituto Euvaldo Lodi – IEL, no uso de suas atribuições legais e cumprindo o disposto nas Normas do Processo Seletivo SEBRAE 02/2023 de 15 de agosto de 2023 torna público, para conhecimento dos interessados, a retificação em suas normas do processo conforme abaixo:

Onde se lê:

10.19 As competências serão avaliadas e pontuadas conforme quadro abaixo:

A – FOCO NO CLIENTE	PONTOS
Direciona suas atividades para gerar resultados com maior impacto positivo para o Sebrae?	<i>0 a 10 pontos</i>
Toma decisões sob análise de diferentes possibilidades e perspectivas?	<i>0 a 10 pontos</i>
Mantém desempenho positivo em momentos de pressão e urgência?	<i>0 a 10 pontos</i>
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
B – ATUAÇÃO COLABORATIVA	PONTOS
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Implementa ações integradas com outras unidades internas ou externas para otimização de processos e resultados?	<i>0 a 10 pontos</i>
Assume suas responsabilidades dentro da equipe de modo a não sobrecarregar os outros?	<i>0 a 10 pontos</i>
C – ORIENTAÇÃO À INOVAÇÃO	PONTOS
Busca novas oportunidades para o Sebrae, atuando como dono do negócio?	<i>0 a 10 pontos</i>
Analisa tendências do mercado e de cenários, identificando necessidades e oportunidades de melhoria (de produtos, serviços, captação, custos etc.)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Cria conteúdos, produtos, conhecimentos ou processos novos que gerem valor para o Sebrae, através da análise e integração das informações existentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
PONTUAÇÃO GERAL (A+B+C)	<i>0 a 100 pontos</i>

Leia-se:

10.19 As competências serão avaliadas e pontuadas conforme quadro abaixo:

A – FOCO NO CLIENTE	PONTOS
Direciona suas atividades para gerar resultados com maior impacto positivo para o Sebrae?	<i>0 a 10 pontos</i>
Toma decisões sob análise de diferentes possibilidades e perspectivas?	<i>0 a 10 pontos</i>
Mantém desempenho positivo em momentos de pressão e urgência?	<i>0 a 10 pontos</i>
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
B – ATUAÇÃO COLABORATIVA	PONTOS
Lida positivamente com pessoas de diferentes gerações, perfis e/ou áreas de atuação, respeitando opiniões e contribuições divergentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
Implementa ações integradas com outras unidades internas ou externas para otimização de processos e resultados?	<i>0 a 10 pontos</i>
Assume suas responsabilidades dentro da equipe de modo a não sobrecarregar os outros?	<i>0 a 10 pontos</i>
C – ORIENTAÇÃO À INOVAÇÃO	PONTOS
Busca novas oportunidades para o Sebrae, atuando como dono do negócio?	<i>0 a 10 pontos</i>
Analisa tendências do mercado e de cenários, identificando necessidades e oportunidades de melhoria (de produtos, serviços, captação, custos etc.)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Cria conteúdos, produtos, conhecimentos ou processos novos que gerem valor para o Sebrae, através da análise e integração das informações existentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
PONTUAÇÃO GERAL (A+B+C)	<i>0 a 100 pontos</i>

São Luís, 04 de dezembro de 2023.

Comissão Organizadora de Processos Seletivos IEL/MA.