



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023
PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

CANDIDATO:

CPF:

INSCRIÇÃO:

Analista Técnico II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) Leia o caso a seguir e assinale a alternativa correta.

Uma ótica optou por uma estratégia de diferenciação a partir da ampliação da linha de produtos, aumento do investimento em publicidade e investimento em Customer Experience.

Esta estratégia possibilitou:

- a) Redução de custos operacionais.
- b) Aumento da produtividade dos colaboradores.
- c) Aumento do valor agregado aos produtos e à marca.
- d) Redução de riscos.
- e) Redução do turnover.

2) No estudo mercadológico, um dos principais conceitos abordados é o dos 4 P's do Marketing ou Mix de Marketing. Analise o caso a seguir e determine qual 'P' foi trabalhado durante essa situação.

Ao idealizar uma nova localização para o seu supermercado, Mário decidiu realizar uma pesquisa mercadológica junto a uma empresa especializada. Após o desenvolvimento da pesquisa, Mário descobriu que a melhor localização para a sua nova loja seria na avenida mais movimentada da cidade.

O 'P' trabalhado nessa situação foi:

- a) Preço.
- b) Praça.
- c) Promoção.
- d) Produto.
- e) Pessoas.

3) Qual é o objetivo principal de uma Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) nas empresas?

- a) Avaliar as políticas territoriais.
- b) Analisar o engajamento nas redes sociais.
- c) Medir o desempenho financeiro.
- d) Implementando o pensamento de design.
- e) Avaliação da jornada do cliente.

4) No contexto da análise de cenários que temos atualmente, se faz altamente necessário possuir conhecimentos voltados para a quarta revolução industrial e novas tecnologias que vem a cada momento revolucionando o entendimento sobre os avanços desenvolvidos e suas aplicações. Uma dessas tecnologias é a Blockchain, sobre ela marque a alternativa correta:

- a) Blockchain é uma base de dados distribuída com conexões ponto a ponto, ou seja, um banco de dados muito seguro e, notadamente, descentralizado na internet.
- b) Blockchain é uma base de informações distribuída com conexões ponto a ponto, ou seja, um banco de dados muito seguro e, notadamente, centralizado na internet.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

- c) A tecnologia Blockchain trabalha de forma centralizada para garantir a segurança nas informações e dados.
- d) A tecnologia da Blockchain é altamente segura e trabalha somente com servidores localizados no Oeste Europeu devido a segurança para seu processamento, exemplos de Blockchain são as criptomoedas como Bitcoin e Ethereum.
- e) A tecnologia de Blockchain não é recente e foi iniciada no acordo de Bretton Woods quando a tecnologia foi lançada e se iniciou o período disruptivo na tecnologia mundial.

5) Dentro das organizações temos visões sobre análise e planejamento. Duas visões bem distintas, uma delas é a previsão tradicional e a outra é a técnica de cenários. Sobre essas duas metodologias marque a opção incorreta:

- a) A previsão tradicional tenta realizar um predizer exatamente como será o futuro.
- b) A previsão tradicional predispõe-se em mensurar precisa e pontualmente uma determinada variável, como por exemplo a cotação do dólar.
- c) A técnica de cenários discorre como ‘pode ser o futuro’.
- d) A técnica de cenários concebe um futuro exato, isto é, onde não teremos alterações ou grande variações no futuro previsto.
- e) A técnica não pode ser aplicada a organizações do setor de tecnologia por conta do seu futuro incerto.

6) A empresa Yellow está enfrentando altas taxas de rotatividade entre seus funcionários, levando a um aumento nos custos de recrutamento e treinamento. Após analisar a situação, a equipe de RH identificou que os funcionários se sentem desvalorizados e sem oportunidades de crescimento. Para resolver isso, a empresa decide implementar um programa abrangente de reconhecimento de funcionários, oferecer workshops de desenvolvimento de habilidades e criar planos de carreira claros dentro da organização. Essa abordagem é um exemplo de:

- a) Liderança transformacional.
- b) Gestão autocrática.
- c) Gestão laissez-faire.
- d) Liderança transacional.
- e) Liderança situacional.

7) Uma equipe de desenvolvimento de software procura melhorar continuamente seu processo de desenvolvimento, identificando e eliminando o desperdício, reduzindo o trabalho desnecessário e aumentando a eficiência. Eles valorizam a satisfação do cliente e a entrega de software de alta qualidade. Em qual metodologia ou prática ágil a equipe deve se concentrar para atingir esses objetivos?

- a) Scrum.
- b) Kanban.
- c) Waterfall.
- d) Lean.
- e) Six Sigma.

8) Em que estágio do processo de design thinking a empatia com as necessidades e experiências do usuário é crucial?

- a) Ideação.
 - b) Protótipo.
 - c) Implementação.
 - d) Teste.
 - e) Empatia.
-



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

9) Um mapa de jornada do cliente é uma representação visual que ajuda as organizações a entender e analisar as etapas que um cliente percorre desde a interação inicial com a marca até a compra final e além. Qual das opções a seguir não é um elemento típico encontrado em um mapa de jornada do cliente?

- a) Dados demográficos do cliente.
- b) Pontos problemáticos do cliente.
- c) Emoções do cliente.
- d) Feedback do cliente.
- e) Histórico de compras do cliente.

10) Proprietários de micro e pequenas empresas geralmente contam com diferentes estratégias para crescer e ter sucesso. Qual é a principal vantagem que as microempresas têm em comparação com as empresas maiores?

- a) Maior acesso a subsídios governamentais.
- b) Infraestrutura tecnológica mais avançada.
- c) Maiores orçamentos de marketing.
- d) Capacidade de se adaptar e tomar decisões rapidamente.
- e) Ofertas de produtos mais extensas.

11) Os índices financeiros fornecem informações valiosas sobre o desempenho de uma empresa. Qual índice avalia a eficiência de uma empresa em gerar lucro de seus ativos comparando seu lucro líquido com seus ativos totais?

- a) Retorno sobre o patrimônio líquido (ROE).
- b) Índice de dívida.
- c) Relação preço/lucro (relação P/L).
- d) Retorno sobre o Ativo (ROA).
- e) Razão atual.

12) A melhoria contínua do processo é um princípio fundamental nas operações comerciais modernas. Qual conceito de gestão envolve o esforço sistemático para identificar e eliminar desperdícios, agilizar processos e aumentar a eficiência geral?

- a) Gerenciamento.
- b) Lean Six Sigma.
- c) Modelagem preditiva.
- d) Tomada de decisão de cima para baixo.
- e) Resolução reativa de problemas.

13) As políticas de desenvolvimento territorial no Brasil visam abordar as disparidades regionais, promover o crescimento econômico e garantir o desenvolvimento equilibrado em diferentes áreas. Quais são alguns desafios específicos que as políticas de desenvolvimento territorial podem encontrar em um país tão vasto e diverso como o Brasil?

- a) Superestimar as áreas urbanas e negligenciar as regiões rurais.
- b) Favorecer grandes corporações em detrimento de pequenas empresas.
- c) Promover descentralização excessiva e falta de coordenação.
- d) Focar demais no desenvolvimento setorial em detrimento de iniciativas regionais.
- e) Desconsiderando a necessidade de acordos comerciais internacionais.

14) A análise ambiental e o diagnóstico estratégico apresentam variáveis controláveis (internas) e incontroláveis (externas) nas quais uma organização deve considerar para a tomada de decisão. Variáveis como mudanças no comportamento de compra do consumidor, expansão econômica e possibilidade de investimento externo são?



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023

PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

- a) Pontos fortes.
- b) Pontos fracos.
- c) Ameaças.
- d) Oportunidades.
- e) Variáveis internas.

15) No momento da elaboração de um planejamento estratégico, um departamento de um órgão público decidiu realizar uma análise SWOT e se deparou com uma ameaça. Nesse caso, é possível afirmar que foi identificado um fator:

- a) interno e incontrolável.
- b) interno e controlável.
- c) externo e incontrolável.
- d) externo e controlável.
- e) externo e inconsistente.

16) Que conceito envolve entender e atender às necessidades dos usuários para criar soluções inovadoras?

- a) Gestão de Relacionamento com o Cliente.
- b) Design Thinking.
- c) Engajamento do Canal Digital
- d) Análise Financeira
- e) Desenvolvimento Territorial

17) O ciclo PDCA é uma importante ferramenta de gestão que contribui diretamente para a melhoria contínua de uma organização. Assinale a alternativa que indica a definição correta dos componentes da sigla PDCA:

- a) Pesquisar; Desenvolver; Controlar e Aprender.
- b) Projetar; Desenhar; Comunicar e Agir.
- c) Planejar; Fazer; Checar e Agir.
- d) Planejar; Fazer; Comunicar e Acompanhar.
- e) Planejar; Fazer; Checar e Acompanhar.

18) Em que etapa do processo de planejamento estratégico são estabelecidos os objetivos de longo prazo e os planos de ação?

- a) Análise da situação.
- b) Implementação.
- c) Monitoramento e controle.
- d) Formulação de estratégias.
- e) Diagnóstico empresarial.

19) O Design Thinking é uma metodologia composta por etapas e que tem por objetivo trazer o “pensamento do design” para o desenvolvimento de produtos, negócios ou soluções. Sobre o Design Thinking, é correto afirmar que:

- a) Representa um modelo enrijecido de tomada de decisões. As etapas devem ser seguidas de forma linear e a criatividade não é diretamente estimulada.
- b) As decisões, pelo ponto de vista do Design Thinking devem ser centradas no usuário final, ou seja, se colocar no lugar do consumidor para criar soluções efetivas.
- c) A aplicação do Design Thinking deve ser realizada apenas por designers.
- d) No modelo do Design Thinking as ideias não convencionais devem ser descartadas inicialmente para visar a otimização do tempo.
- e) O Design Thinking busca trazer o ponto de vista da organização para o desenvolvimento do produto final.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

20) Os Indicadores-chave de Performance ou KPIs (Key Performance Indicators) são indicadores utilizados no cotidiano de uma organização para monitoramento, acompanhamento e gestão. Sobre KPIs, é incorreto afirmar que:

- a) A Taxa de engajamento é um KPI utilizado na área do marketing digital.
- b) O Turnover é um KPI utilizado na área da Gestão de Pessoas.
- c) Os KPIs não necessariamente são métricas a serem acompanhadas, podem ser funções exercidas dentro da organização.
- d) Os KPIs servem como estratégia de controle e acompanhamento de processos dentro da organização.
- e) Ticket médio e Custo de Aquisição por Cliente (CAC) são KPIs da área de vendas.

21) De acordo com a teoria do Cisne Negro, um evento de "cisne negro" é caracterizado por:

- a) Resultados previsíveis e esperados.
- b) Imprevistos e ocorrências raras.
- c) Padrões regulares e tendências.
- d) Impacto moderado em um sistema.
- e) Dados históricos consistentes.

22) A empresa MNO está enfrentando desafios relacionados à falha de comunicação entre departamentos. A colaboração tem sido prejudicada devido a mal-entendidos e falta de coordenação. A área de RH propõe a implantação de times multifuncionais, onde membros de diferentes áreas trabalham juntos em projetos. Essa abordagem visa melhorar a comunicação e promover um ambiente colaborativo. Com qual conceito estratégico de gestão de pessoas essa iniciativa se alinha?

- a) Aquisição de talentos.
- b) Desenvolvimento dos funcionários.
- c) Gestão de desempenho.
- d) Engajamento dos funcionários.
- e) Desenho(ou desing) organizacional.

23) Qual das seguintes afirmações descreve com precisão o crescimento da Inteligência Artificial (IA)?

- a) O desenvolvimento da IA permaneceu estagnado ao longo dos anos e só se acentuou no século XX.
- b) A IA só encontrou aplicações no campo da robótica acadêmica e automação.
- c) O crescimento da IA é limitado à pesquisa acadêmica e não tem uso prático para mobilidade.
- d) O crescimento da IA levou a uma automação aprimorada, mas carece de potencial para tarefas complexas.
- e) O crescimento da IA resultou na criação de dispositivos inteligentes e assistentes virtuais aprimorados.

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

O texto abaixo servirá de base para responder às questões de 24 a 28.

Eu e a AI

Até agora só uma vez puxei papo com o Chatgpt. Por quê? Dei um tempo de falar com objetos. Meus botões dizem que não me expresso mais como antigamente. Verdade. Talvez por isso que se fecham em suas casas. Ainda bem que troquei muitos deles por zíper e velcro, que têm assuntos melhores.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

Já falei muito com pias. Sentia dó delas, atonetadas de louça, mal podiam respirar debaixo da pilha. Ah, tardes inteiras numa trela que escorria pelo ralo. Falávamos de tudo que dizia respeito à lavagem. Coisa teórica, claro, pois eu conversava de mãos nos bolsos. Depois me aborreci e não dei mais ouvidos ao bojo de aço inox.

Como a cozinha era perto da área de serviço, inventei de trocar umas palavras com a dupla vassoura e rodo. No início achei interessantes: eles tinham uma visão maior do mundo, a casa inteira. Eram capazes de discutir a poeira das estrelas a partir do pó acumulado durante semanas ou meses. Até que certo dia o espanador se intrometeu e disse que sentia pena de mim. Depenei-o e saí da área.

Daí experimentei papear com seres mais evoluídos, nascidos pra conversação. Me refiro às poltronas e sofás, sempre dispostos a ficar por baixo num bate-papo. Eu os encantava desfiando histórias de estofamentos elegantes, bem revestidos. Mas o que essa turma gostava mesmo era quando eu relatava coisas picantes sobre a intimidade das almofadas. Acho que a maciez delas os excitava.

Na sala, o abajur piscava pra mim. Tentei entabular algo, mas percebi que as piscadas eram apenas oscilação da eletricidade. Deixei-o no canto dele, não ia ficar falando sozinho, eu hein. Os tapetes também queriam dialogar, com as suas lembranças de passos e pisadas, solas e saltos, sem falar de como o aspirador vivia tentando contato com eles. Engraçados, mas não tinham a fibra do capacho, esse sim sempre coloquial nos breves momentos comigo diante da porta.

Meu grande interlocutor por anos a fio, porém, foi um travesseiro. Ah, velho confidente de insônias. Esse me compreendia, inclusive com conselhos pro dia seguinte. Apesar de ser um dos objetos mais descansados, era sagaz, aquele fofo. Ainda ouço sua voz abafada sob a minha cabeça.

Agora, após décadas de convívio com bons prosadores domésticos (sei que a maioria prefere falar com poste, outros com cachorro e gato ou plantas), surge essa tal inteligência artificial. Eu é que não vou me entregar a esse novo vício, esquisitíssimo, aliás. Conversar com uma máquina? Jamais. Podem pensar que sou doido.

*Eu e a AI. (Adaptado) Extraclasse, 2023. Disponível em:
<<https://www.extraclasse.org.br/opiniao/2023/05/eu-e-a-ai/>>*

24) A linguagem possui diversas funções ou finalidades, que variam conforme a intenção do emissor. Acerca da intencionalidade predominante em “Eu e a AI”, pode-se afirmar que:

- a) a função da linguagem predominante é a função referencial, uma vez que o objetivo do autor é informar sobre o Chatgpt e demais formas de inteligência artificial.
- b) o autor tem como principal objetivo persuadir o interlocutor, com uso de verbos em modo imperativo, característicos da função conativa;
- c) o foco do texto é a própria a atitude do enunciador, marcado pelo uso de verbos e pronomes em 1ª pessoa, evidenciando a predominância da função emotiva.
- d) o locutor testa o canal, visando a manutenção da comunicação. Nesse caso, prevalece a presença da função fática.
- e) a função da linguagem mais evidente é a poética, visto que o emissor faz a escolha intencional das palavras a fim de causar um efeito no texto.

25) Leia o trecho a seguir:

Como a cozinha era perto da área de serviço, inventei de trocar umas palavras com a dupla vassoura e rodo. No início achei interessantes: eles tinham uma visão maior do mundo, a casa inteira. Eram capazes de discutir a poeira das estrelas a partir do pó acumulado durante semanas ou meses. Até que certo dia o espanador se intrometeu e disse que sentia pena de mim. Depenei-o e saí da área.

O elemento “-o” na última linha do trecho retoma uma palavra ou expressão anteriormente mencionada no texto. Nesse caso, o pronome refere-se a:

- a) rodo.
- b) mundo.
- c) início.

- d) espanador.
- e) pó acumulado.

26) “Meu grande interlocutor por anos a fio, porém, foi um travesseiro.” O termo destacado integra a classe das conjunções. Nesse contexto, a conjunção sublinhada possui valor semântico de:

- a) adição
- b) explicação
- c) conclusão
- d) alternância
- e) oposição

27) No trecho “Já falei muito com pias. Sentia dó delas, atonetadas de louça, mal podiam respirar debaixo da pilha”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- a) Abarrotadas.
- b) Encaixotadas.
- c) Aliviadas.
- d) Despejadas.
- e) Esvaziadas.

28) Leia a tirinha abaixo:



“Dentinho, eu tentei e tentei com você, mas eu simplesmente não consigo!” O termo sublinhado é classificado, gramaticalmente, como vocativo. A reescrita do enunciado que considera as normas gramaticais e preserva o sentido original é:

- a) Dentinho eu tentei, e tentei com você mas eu simplesmente não consigo!
- b) Eu tentei e tentei com você, Dentinho, mas eu simplesmente não consigo!
- c) Eu tentei e tentei com você, mas eu, simplesmente não consigo, Dentinho!
- d) Dentinho, eu simplesmente não, consigo com você mas eu tentei e tentei!
- e) Eu simplesmente não consigo mas eu, tentei e tentei com você Dentinho!

29) Assinale a alternativa que apresenta erro quanto ao uso do sinal indicativo de crase:

- a) Às vezes, é necessário ceder para evitar desentendimentos.
- b) Carlos pediu que os amigos o encontrassem à esquerda do palco.
- c) No final da apresentação, a professora agradeceu à todas as alunas pela atenção.
- d) A secretária realizou o pagamento referente àqueles cachês atrasados.
- e) Com muito esforço, sei que chegarei à posição a qual almejo.

30) Leia o texto abaixo:

Versos Íntimos

Vês?! Ninguém assistiu ao formidável



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

Enterro de tua última quimera.
Somente a Ingratidão — esta pantera —
Foi tua companheira inseparável!

Acostuma-te à lama que te espera!
O Homem, que, nesta terra miserável,
Mora, entre feras, sente inevitável
Necessidade de também ser fera

Toma um fósforo. Acende teu cigarro!
O beijo, amigo, é a véspera do escarro,
A mão que afaga é a mesma que apedreja.
Se a alguém causa ainda pena a tua chaga,
Apedreja essa mão vil que te afaga,
Escarra nessa boca que te beija!

(Augusto dos Anjos)

“Ninguém assistiu ao formidável enterro de tua última quimera”. A classificação morfológica das palavras sublinhadas é, respectivamente:

- a) substantivo – substantivo
- b) adjetivo – substantivo
- c) adjetivo – adjetivo
- d) substantivo – adjetivo
- e) adjetivo – verbo

31) Considere as seguintes frases:

I – Cheguei um pouco atrasada na escola.

II – Eu assisto à novela das sete todos os dias.

III – Esqueci-me completamente do seu aniversário.

IV - Faz muito mal à nossa saúde aspirar à fumaça tóxica dessa indústria.

Quanto à regência verbal, pode-se afirmar que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão erradas.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) As afirmativas II e III estão corretas.
- e) As afirmativas I e IV estão corretas.

32) Analise as frases a seguir:

I – É proibido entrada de bebidas e alimentos.

II – Nesse setor, é permitida apenas a permanência de pessoas autorizadas.

III – Conforme solicitado, seguem anexos os comprovantes de pagamento.

IV – É obrigatória a entrega das cópias autenticadas.

No que se refere à concordância nominal, estão corretas:

- a) I e IV
- b) II e III
- c) I, II e III
- d) I, III e IV
- e) I, II, III e IV

33) Identifique a alternativa na qual a palavra que é uma conjunção integrante:

- a) Coloque a comida na mesa que as visitas já estão chegando.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023

PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

- b) Sem que ele queira, ninguém poderá fazer nada a respeito.
- c) Filha, estou certa de que serás aprovada!
- d) Estavam todos preocupados até que ele chegou explicando o ocorrido.
- e) Esse garoto tem um quê de artista.

CONHECIMENTOS SEBRAE

34) Em outubro de 1990, o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa (CEBRAE) foi transformado em Serviço Brasileiro e Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). Nessa ocasião, a entidade:

- a) desvinculou-se da administração pública e se transformou em uma instituição privada, sem fins lucrativos.
- b) desvinculou-se da administração pública e se transformou em uma instituição privada, com fins lucrativos.
- c) vinculou-se à administração pública e se tornou empresa pública.
- d) vinculou-se à administração pública e se tornou Sociedade de Economia Mista.
- e) vinculou-se à administração pública e se tornou empresa privada.

35) Sobre o Sistema SEBRAE, é incorreto afirmar:

- a) 'Sistema S' é o termo que define o conjunto de organizações das entidades corporativas voltadas para o treinamento profissional, assistência social, consultoria, pesquisa e assistência técnica.
- b) As instituições que compõem o Sistema S são mantidas por contribuições estipuladas em lei.
- c) O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) é uma entidade pública, sem fins lucrativos, que tem o propósito de transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil.
- d) O Sebrae existe como instituição desde 17 de julho de 1972, por iniciativa do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico (BNDE) e do Ministério do Planejamento, que criaram o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena e Média Empresa (CEBRAE).
- e) No Maranhão o SEBRAE conta com 12 Unidade Regionais (UR) e 03 Núcleos de Atendimento Empresarial (NAE) que atende aos 217 municípios maranhenses.

36) De acordo com o art. 6º do Código de Ética do Sistema SEBRAE, é vedado aos conselheiros, diretores, empregados, estagiários, bem como aos fornecedores e parceiros que, de forma direta ou indireta, se relacionem com o Sistema SEBRAE:

- a) publicar imagens, textos ou comentários em redes sociais, ou quaisquer outros meios, que possam expor negativamente o Sistema Sebrae, sua marca, seus empregados e seus clientes.
- b) publicar imagens, textos ou comentários em redes sociais, ou quaisquer outros meios, que possam expor negativamente sua vida pessoal e familiar.
- c) publicar imagens, textos ou comentários em redes sociais, ou quaisquer outros meios, que possam expor negativamente as empresas parceiras do Sebrae.
- d) publicar imagens, textos ou comentários em redes sociais, ou quaisquer outros meios, mesmo que exponham aspectos positivos do Sebrae, sua marca, seus empregados e seus clientes.
- e) Buscar captação de recursos de fontes não previstas expressamente no Estatuto Social do SEBRAE a fim de ampliar suas ações.

37) Para as afirmativas a seguir, indique se verdadeiro e falso:

- () O SEBRAE é organizado sob a forma de sistema e é composto por uma unidade nacional coordenadora e por unidades operacionais vinculadas, localizadas em cada um dos Estados da Federação e no Distrito Federal.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

() Um dos objetivos do SEBRAE é promover a educação, a cultura empreendedora e a disseminação de conhecimento sobre o empreendedorismo, em consonância com as políticas nacionais de desenvolvimento.

() Os associados são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades, e são titulares de quota ou fração ideal de seu patrimônio.

() O SEBRAE goza de autonomia patrimonial, administrativa e financeira, inclusive em relação a seus associados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V, V, F e F.
- b) V, F, F e F.
- c) V, V, F e V.
- d) V, V, V e V.
- e) F, F, F e F.

38) De acordo com o Código de Ética do Sistema SEBRAE, a Ouvidoria deve ser utilizada como canal oficial para:

- a) representações, reclamações, sugestões, críticas e denúncias.
- b) informações, sugestões, reclamações, representações e denúncias.
- c) reclamações, denúncias, elogios, sugestões e críticas.
- d) orientações, informações, sugestões, críticas e denúncias.
- e) Orientações, denúncias e representações.

39) Resolução CDN Nº 387/2021, instituiu o Programa de Integridade Corporativa – Compliance - do Sistema SEBRAE. Esse programa visa identificar e mitigar riscos de gestão, considerando ainda as necessidades de:

- a) Proporcionar pouca transparência na gestão do Sistema SEBRAE.
- b) Oferecer segurança nas operações e maior controle na aplicação dos recursos.
- c) Criar a governança corporativa do SEBRAE.
- d) Enfraquecer a imagem institucional.
- e) Atuar em conformidade apenas com as regulamentações externas.

40) Dentro das bases legais que dão suporte à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, indique qual o princípio que deve ser observado ao tratar esses dados:

- a) Impessoalidade.
- b) Transparência.
- c) Publicidade.
- d) Moralidade.
- e) Eficiência.

41) Sobre a Lei Federal nº 13.709/2018, alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta.:

- a) Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- b) Considera como anonimizado o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.
- c) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, excluído o tratamento realizado nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

- d) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, ressalvadas as operações de tratamento realizadas por pessoa jurídica de direito público.
- e) Tem como objetivo primordial proteger o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação.

42) Indicadores de resultado permitem acompanhar e avaliar o desempenho e as transformações geradas pelas ações dos Programas Nacionais junto aos clientes. Os Indicadores são apresentados considerando quatro Eixos Estratégicos, quais são eles?

- a) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.
- b) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, Aumento percentual da produtividade, Aumento do faturamento e Eficiência Operacional.
- c) Desenvolvimento, Inovação, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.
- d) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, fomentar o acesso ao crédito e ao capital e promover a inovação, digitalização e internacionalização de pequenos negócios.
- e) Inovação, Eficiência Operacional, Produtividade e Faturamento.

43) De acordo com o Código de Ética do Sistema SEBRAE, dentre os deveres de todos os conselheiros, diretores, empregados, estagiários, bem como de todos os fornecedores e parceiros que, de forma direta ou indireta, se relacionem com o Sistema Sebrae, está o de assegurar que despesas geradas para o Sistema Sebrae referentes a viagens, compras de equipamentos, serviços e outras, sejam motivadas exclusivamente pelos interesses:

- a) do Presidente do Conselho Deliberativo Nacional, com absoluta publicidade.
- b) do Conselho Deliberativo Estadual, com absoluta eficiência.
- c) do Conselho Deliberativo Nacional, com absoluta legalidade.
- d) do Sistema SEBRAE, com absoluta impessoalidade.
- e) Da Diretoria executiva, com absoluta pessoalidade.

44) Indicadores de resultado permitem acompanhar e avaliar o desempenho e as transformações geradas pelas ações dos Programas Nacionais junto aos clientes. Os Indicadores são apresentados considerando quatro Eixos Estratégicos, quais são eles?

- a) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.
- b) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, Aumento percentual da produtividade, Aumento do faturamento e Eficiência Operacional.
- c) Desenvolvimento, Inovação, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.
- d) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, fomentar o acesso ao crédito e ao capital e promover a inovação, digitalização e internacionalização de pequenos negócios.
- e) Inovação, Eficiência Operacional, Produtividade e Faturamento.

45) Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado, exceto:

- a) Pela administração pública, para o tratamento e o uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres.
- b) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
- c) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO II

- d) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, inclusive no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.
- e) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

CONHECIMENTOS DE RACIOCÍNIO LÓGICO

46) Um recipiente contém uma mistura de 12 litros de suco e água na proporção de 3:5. Quantos litros de água devem ser adicionados à mistura para que a nova proporção seja de 2:5?

- a) 4.
- b) 7.
- c) 6.
- d) 12.
- e) 8.

47) Qual conjunto de leis na lógica descreve a relação entre os operadores lógicos NOT(NÃO), AND(E) e OR(OU)?

- a) Leis de Morgan.
- b) Leis de Pascal.
- c) Leis de Newton.
- d) Leis de Boyle ou Boole.
- e) Leis de Pitágoras.

48) Quatro amigos, Maria, João, José e Raimunda, estão sentados em uma fileira de cadeiras, mas não sabemos a ordem exata. Aqui estão as pistas:

1. Maria está sentado entre Raimunda e João.
2. Raimunda está na ponta esquerda.
3. José está ao lado de Maria.

Com base nas pistas dadas, marque a alternativa que tenha alguém que está sentado no meio:

- a) Maria.
- b) João.
- c) José.
- d) Raimunda.
- e) Não pode ser definido de acordo com as informações do enunciado.

49) De quantas maneiras um comitê de 3 membros pode ser selecionado de um grupo de 10 pessoas?

- a) 30.
- b) 120.
- c) 210.
- d) 252.
- e) 720.

50) Se A e B são conjuntos, qual é a cardinalidade da união de A e B se $|A| = 5$ e $|B| = 7$?

- a) 2.
 - b) 5.
 - c) 7.
 - d) 10.
 - e) 12.
-