



## PROCESSO SELETIVO SESI 011/2021

O Instituto Euvaldo Lodi – IEL, no uso de suas atribuições legais e cumprindo o disposto nas Normas do Processo Seletivo SESI - 011/2021 de 07 de outubro de 2021 torna público, para conhecimento dos interessados, a retificação em suas normas do processo.

Onde se lê:

<p><b>ESPECIALISTA SUPERIOR – ESPECIALISTA DE T. I</b></p>	<p><b>Graduado em Ciência da Computação ou Engenharia da Computação ou Especialista de Suporte de Sistema ou Especialista de Suporte Técnico e pós graduação e / ou MBA em Liderança e/ou Gestão. Experiência mínima de 6 meses em Banco de dados MS SQL Server e linguagem de programação PHP</b></p>
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p align="center"><b>ESPECIALISTA SUPERIOR – ESPECIALISTA DE T.I</b></p>
<p align="center"><b>DESCRIÇÃO SUMÁRIA</b></p>
<p>Planejar, acompanhar, executar, avaliar e supervisionar as atividades estratégicas das entidades do Sistema FIEMA visando atender ao planejamento estratégico da respectiva entidade de atuação.</p>
<p align="center"><b>PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES</b></p>
<p>Orientar e executar a manutenção dos sistemas implantados, inclusive sistemas operacionais e programas produto, avaliando a eficiência do sistema em função dos objetivos pretendidos, com a finalidade de mantê-los atualizados e operantes, Propor técnicas, métodos e padrões obrigatórios e índices de utilização de recursos e de desempenho das atividades de processamento eletrônico de dados; Emitir parecer técnico sobre os trabalhos de planejamento e plano de informática, auxiliando na proposição de medidas a serem desenvolvidas; Elaborar estudos de layout, instalações e especificações de máquinas e equipamentos, a fim de gerar sistemas compatíveis com as necessidades do Sistema FIEMA; Elaborar, acompanhar e revisar o planejamento da área de TI, efetuando comparações entre as metas estabelecidas e os resultados atingidos, identificando e analisando as causas de distorções e propondo medidas corretivas; Participar do levantamento de dados e da definição de métodos e recursos necessários para implantação de sistemas e/ou alteração dos já existentes; Definir e implantar procedimentos de recuperação (backup, recovery) em casos de falhas dos sistemas, visando prover a integridade física e lógica do banco de dados e a disponibilização dos dados das entidades do Sistema FIEMA; Dar suporte à implantação de novos sistemas, procedimentos, rotinas e ajustes administrativos de alteração da estrutura tecnológica do Sistema FIEMA; Executar atividades de especificação de softwares, planejamento, assistência à instalação, verificando se estão de acordo com as especificações do fornecedor ou da área solicitante;. Elaborar e implantar procedimentos de restrição do acesso e utilização da rede, tais como senhas, eliminação de drives, entre outros; Criar gestão de segurança da informação, classificação e controle de ativos de informação, segurança de ambientes físicos e lógicos, controles de acesso, definição, implantação e gestão de políticas de segurança e auditoria, prevenção, tratamento de incidentes, e dispositivos de segurança de redes de computadores; Monitorar todas as atividades da rede, através de softwares específicos, visando detectar problemas e solucioná-los; Elaborar, acompanhar e revisar rotinas de recuperação e disponibilidade dos bancos de dados, seguir procedimentos de cópia (back up) como forma de contingência a possíveis desastres (falhas de hardware, invasões, alterações acidentais, etc); Implementar, sugerir, acompanhar e revisar políticas de segurança de rede, realizar segregação de ambientes, atribuindo os níveis de permissões adequados aos usuários de acordo com os perfis definidos; Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade, e proteção ao meio ambiente; Realizar outras atividades correlatas.</p>
<p align="center"><b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b></p>

Gerência de Projetos: gerenciamento de ciclo de vida do sistema: determinação dos requisitos, projetos lógicos, projetos físico, teste, implementação, Diagrama de rede, caminho crítico, folgas, estrutura analítica do projeto, estudo de viabilidade técnica e econômica. O conceito e os objetivos da gerência de projetos, abertura e definição do escopo de um projeto, planejamento de um projeto, execução, acompanhamento e controle de um projeto, revisão e avaliação de um projeto, fechamento de um projeto, metodologias, técnicas e ferramenta da gerência de projetos, metodologias ágeis (SCRUM e KANBAN), Gerenciamento das Aquisições do Projeto (PMBok 5ª ed). Sistemas de Informação: Conceitos de “workflor”, Conceitos de Sistemas Integrados de Gestão (ERP), Conceitos de Arquitetura Orientada a Serviços (SOA), Classificação dos Sistemas; Moldagem de Sistemas, os conceitos, objetivos, funções e componentes dos Sistemas de informação, as 25 dimensões tecnológica, organizacional e humana dos sistemas de informação, os tipos de sistemas de informação, Interface Humano Computador, Usabilidade: definição e métodos para avaliação. Sistemas de Informações Gerenciais e de Apoio a Decisão: Banco de dados relacionados versus Banco de dados multidimensionais, Conceitos de Datawarehousing, Datamining e Big Data. Engenharia de Software: Engenharia de Requisitos: Levantamento, análise e gerenciamento, principais diagramas UML, o processo de software e o produto de software, ciclo de vida de sistemas e seus paradigmas, uso de modelos, metodologias, técnicas e ferramentas de análise e projetos de sistemas (paradigma estruturado e paradigma orientado e objetos), verificação, validação e teste, Ambientes de Desenvolvimento de Software. Banco de Dados: Modelo relacional, dependências funcionais e formas normais, Álgebra relacional e SQL, Modelagem de Projeto de Banco de Dados, Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD), Arquitetura, Segurança, Integridade, concorrência, recuperação após falha, gerenciamento de transação, Banco de Dados Distribuídos, Conceitos e Tecnologias de Internet: Princípios e Arquitetura de Internet e de sistemas Web, Usabilidade, Acessibilidade, Interoperabilidade em sistemas Web. Portais e Ambientes colaborativos, Redes Sociais. Estruturas de Dados e Algoritmos: Tipos básicos de dados, Algoritmos para pesquisa e ordenação, listas lineares e suas generalizações, listas ordenadas, listas encadeadas, pilhas e filas, Árvore e suas generalizações : árvores binárias, árvores de busca, árvores balanceadas (AVL) árvores B e B+. Segurança da Informação: Conceitos gerais, termos e definições, Políticas de Segurança de Informações: características e objetivos de uma política de Segurança , Classificação de informações: O objetivo de uma política de segurança, classificação de informações : o objetivo de classificar informações, responsabilidade das partes envolvidas, Normas ISO 27002: o que é, para quem se destina, definições gerais, formato da norma, Certificação Digital: Conceito de ICP, principais componentes e conceituação de assinatura digital, Criptografia Simétrica e Assinatura: diferenças, pontos fortes, pontos fracos e sua utilização, Single sign-on: Conceito e utilização, Controle de acesso (autenticação, autorização e auditoria) conceitos gerais e controle de acesso baseado em papéis (RBAC). Lógica Matemática: lógico – matemático convencional das conectivos, argumentos, a lógica sentencial, a lógica de predicados de primeira ordem, regras de fórmulas, sistemas dedutivos, decidibilidade da lógica sentencial, valores-verdade, funções de avaliação Noções Básicas de Programação Orientada a Objetos: Classe, Associação, agregação e composição, intercepções, interfaces, Manipulação de XML, tratamento de erros. Linguagem de Programação PHP: Manipulando dados, dados numéricos, Strings, constantes, variáveis, operadores, estrutura de controle, comandos condicionais, comandos de repetição, controlando o fluxo de execução, funções, formulários, manipulação de arquivos, conexão em banco de dados. NOÇÕES DE INFORMÁTICA: Conceitos de informática, hardware e software. Ambientes operacionais Windows: organização de arquivos e pastas, funcionamento de programas, painel de controle. Aplicativos para ambiente Windows: processador de texto (Word), planilha eletrônica (Excel), editor de apresentação (Power Point). Conceitos de internet: protocolos Web (http ehttps), navegação na internet (Intranet Explorer), busca e pesquisa na internet. Correio Eletrônico. (Gmail).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

Conhecer soluções web com Javascript; Esconder colunas em uma interface; Mudar a cor das colunas ou artefatos; Definir regras utilizando JQuery ou Javascript padrão; Criar funções básicas de uso. Conhecimento em bases da internet, HTML, CSS, Ajustes de layouts e interfaces de cores das aplicações desenvolvidas; Desenvolver Queries de busca em banco de dados sql server para suprir uso de dados em integrações de formulários, conhecimento sobre montagem de desenvolvimento de Queries. Planejar, acompanhar executar, avaliar e supervisionar as atividades estratégicas das entidades do Sistema FIEMA visando atender ao planejamento estratégico da entidade.

**Leia-se:**

<b>ESPECIALISTA SUPERIOR – ESPECIALISTA B</b>	<b>Graduado em Administração com MBA Executivo em Liderança e Gestão. Experiência mínima de 6 meses no exercício da profissão.</b>
-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>ESPECIALISTA SUPERIOR – ESPECIALISTA DE B</b>	
<b>DESCRIÇÃO SUMÁRIA</b>	
Planejar, acompanhar, executar, avaliar e supervisionar as atividades estratégicas das entidades do Sistema FIEMA visando atender ao planejamento estratégico da respectiva entidade de atuação.	
<b>PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES</b>	
Analisar, opinar, instruir expedientes e emitir pareceres e relatórios técnicos; Orientar e controlar a realização de procedimentos técnicos e administrativos; Propor e coordenar a implantação de planos, programas e serviços no âmbito das entidades do Sistema	

FIEMA; Elaborar e/ou coordenar estudo de viabilidade econômico-financeira de projetos no âmbito das entidade do Sistema FIEMA; Coordenar, analisar e dar parecer, quando necessário, sobre a conjuntura econômico-financeira do país em trabalhos que envolvam a participação das entidades do Sistema FIEMA; Analisar cenários e perspectivas de novos negócios/produtos; Analisar e emitir relatórios técnicos referentes a sua área de atuação; Identificar problemas e situações de interesse institucional; Criar modelos, métodos e técnicas; Desenvolver modelos em linguagem matemática; Testar, validar e efetivar Modelos de gestão; Elaborar projetos e processo no respectivo campo de atuação; Ministras palestras e seminários; Orientar trabalhos técnicos e científicos; Planejar coleta de dados; Coletar dados e informações; Desenvolver sistemas educacionais; Elaborar e desenvolver matérias para informes e divulgação na mídia; Realizar diagnósticos de processos produtivos; Realizar tutoria ou monitoria de curso de educação à distância; Atuar como representante de Gestão ou da Direção Regional, no sistema de gestão da qualidade; Participar de bancas examinadoras de processo seletivo; Elaborar provas na sua área de atuação; Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade, e proteção ao meio ambiente; Gerenciar e orientar o desenvolvimento de projetos, pesquisas e estudos técnicos; Emitir relatórios; Definir objetivos, escopo e metodologia da pesquisa; Identificar fontes de recursos físicos e financeiros; Definir recursos físicos e financeiros; Elaborar cronograma físico-orçamentário; Captar recursos financeiros; Realizar prospecção tecnológica; Identificar necessidades de novos produtos, processos e métodos; Identificar necessidades de aprimoramento de produtos, processos e métodos; Apontar tendências de tecnologias no mercado; Participar da formulação de políticas e diretrizes de pesquisa e gestão; Emitir laudos e pareceres técnicos; Participar de comitês técnicos; Avaliar projetos de pesquisa; Disseminar informações; Realizar perícias, auditorias e serviços técnico, tecnológicos e inovação; Realizar visitas técnicas por meio de parcerias com empresas que atuam na respectiva área de atuação com o objetivo de prospectar negócios; Coordenar equipes e atividades de trabalho; Representar a entidade em fóruns externos ligados ao seu campo de atuação; Propor e coordenar a implantação de planos, programas e serviços no âmbito das entidades do Sistema FIEMA; Acompanhar a realização do planejamento estratégico das entidades do Sistema FIEMA elaborando planos de trabalho, bem como o sistema de avaliação e controle de resultados; Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade, e proteção ao meio ambiente; e Executar outras atividades correlatas da unidade de lotação.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Planejamento Estratégico, Team Building e Equipes de Alta Performance, Desenvolvimento Integral do Potencial Humano, Análise Financeira e Indicadores Estratégicos, Coaching, Mentoring e Assessment aplicados à Liderança e Gestão, Marketing Estratégico e Comunicação Integrada, Cultura, Clima, Comportamento e Gestão de Mudanças nas Organizações. Fundamentos da Administração. O ambiente das Organizações. Administração estratégica. O papel da administração no desempenho da organização. Sistemas de gestão organizacional. Planejamento estratégico, tático e operacional. Funções, papéis e responsabilidade. Desenho organizacional. Autoridade e responsabilidade. Delegação e descentralização. Departamentalização. Desenho de cargos e salários. Organização, sistemas e métodos. Processo decisório. Administração de recursos humanos. Administração da produção e operações. Administração orçamentária e financeira. Administração de Recursos Materiais. Mudança organizacional. Conflito: dimensões organizacionais e pessoais. Motivação. Liderança. Controle estratégico, tático e operacional. Sistema de informações gerenciais. Administração da Qualidade. Ética e responsabilidade social. Ética profissional.

**São Luís, 08 de outubro de 2021.**

**Comissão Organizadora de Processos Seletivos IEL/MA.**