

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO

SENAC 01/2025

Instruções:

1. Você receberá do fiscal de sala:
 - Caderno de prova;
 - Folha de gabarito;
 - Folha de anotação de resposta.
2. Este caderno de prova, com páginas numeradas, é constituído de 35 (trinta e cinco) questões objetivas, assim distribuídas: 01 a 20 – Conhecimentos específicos; 21 a 25 – Conhecimentos de Língua Portuguesa; 26 a 30 – Conhecimentos de Matemática; 31 a 35 – Conhecimentos de Informática.
3. Caso o caderno de prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal a substituição deste.
4. A folha de anotação de resposta é o único material que o candidato poderá levar após a entrega do material.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho e não será atribuída nota as anotações presentes nele.
6. A duração da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de gabarito.
7. Durante a prova somente a caneta poderá ficar na mesa do candidato. Nenhum material poderá ficar sob carteira ou apoiado em carteiras vizinhas, como mochila, bolsas, lápis, borracha ou qualquer outro. Todos os demais materiais deverão ser colocados abaixo da carteira.
8. Durante a aplicação da prova não será permitido qualquer comunicação entre candidatos.
9. O candidato deverá permanecer na sua carteira selecionada e não poderá se levantar sem a devida autorização do fiscal de sala, ainda no momento de receber ou entregar seus materiais o candidato deverá permanecer na carteira e aguardar o fiscal da sala.
10. Somente após decorrida 1 hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu caderno de prova e sua folha de gabarito, podendo se retirar da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar termo de desistência, declarando sua desistência do processo seletivo.
11. Somente poderá ficar dentro do prédio e usar sua estrutura de aplicação de prova os candidatos que estejam realizando a prova, portanto o candidato que deseje ir ao banheiro ou ao bebedouro deverá solicitar a saída antes de entregar e finalizar sua prova.
12. Não será permitida a saída com o caderno de prova e folha de gabarito. Porém, será postada uma cópia da prova no site do processo seletivo para acesso de todos os candidatos.
13. Por questões de segurança os três últimos candidatos só poderão se retirar de sala juntos após a assinatura de ata da aplicação da prova.
14. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o caderno de prova e a folha de gabarito assinados e preenchidos.

CPF:

INSCRIÇÃO:

CANDIDATO:

PST / Assistente de Instalação e Manutenção**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****1) O Disjuntor Diferencial Residual (DR) é utilizado para:**

- a) Proteger contra sobrecarga de corrente.
- b) Proteger contra curto-circuito.
- c) Detectar fugas de corrente e evitar choques elétricos.
- d) Regular a tensão da rede elétrica.
- e) Controlar o fluxo de energia em circuitos trifásicos.

2) Qual classe de incêndio envolve materiais sólidos combustíveis, como madeira e papel?

- a) Classe A.
- b) Classe B.
- c) Classe C.
- d) Classe D.
- e) Classe K.

3) Qual é a causa mais comum de vazamentos em tubulações hidráulicas?

- a) Excesso de pressão.
- b) Material de baixa qualidade.
- c) Falta de isolamento térmico.
- d) Temperatura elevada.
- e) Uso inadequado de válvulas.

4) Ao realizar reparos em instalações prediais, qual é o primeiro passo?

- a) Substituir todos os componentes.
- b) Desligar a energia elétrica.
- c) Identificar o problema.
- d) Chamar um técnico especializado.
- e) Limpar a área afetada.

5) Qual é a unidade de medida utilizada para volume de líquidos?

- a) Metro quadrado (m²).
- b) Litro (L).
- c) Quilograma (kg).
- d) Newton (N).
- e) Joule (J).

6) Para realizar o trabalho de manutenção e reparos diariamente é necessário que o profissional tenha o seu espaço organizado. A respeito disso marque a alternativa correta:

- a) Após cada dia de serviço é necessário organizar os materiais de trabalho e a bancada de ferramentas.
- b) É ideal que todas as ferramentas fiquem disponíveis na bancada, ainda que comprometa a organização.
- c) O mais importante é que o trabalho seja feito, a organização deve ser feita pela equipe de serviços gerais.
- d) A equipe deverá ter pessoas mais importantes definidas que não precisam organizar suas ferramentas pois tem um papel mais importante na equipe.

e) Nenhuma alternativa anterior está correta.

7) O que é necessário para interpretar corretamente um projeto arquitetônico?

- a) Conhecimento de simbologia técnica.
 - b) Experiência em vendas.
 - c) Habilidade em negociação.
 - d) Capacidade de improvisação.
 - e) Uso de ferramentas manuais.
-

8) Qual é o objetivo principal da NR-10?

- a) Regulamentar o uso de EPIs.
 - b) Controlar o uso de máquinas pesadas.
 - c) Garantir o uso de ferramentas manuais.
 - d) Reduzir o número de acidentes em escritórios.
 - e) Estabelecer normas de segurança em eletricidade.
-

9) Qual material é frequentemente usado na fabricação de concreto armado?

- a) Bronze.
 - b) Alumínio.
 - c) Aço.
 - d) Madeira.
 - e) PVC.
-

10) Qual ferramenta é usada para verificar o alinhamento vertical de uma parede?

- a) Esquadro.
 - b) Nível.
 - c) Trena.
 - d) Martelo.
 - e) Prumo.
-

11) No dimensionamento de uma rede hidráulica, o que deve ser considerado prioritariamente?

- a) Cor da tubulação.
 - b) Vazão e pressão.
 - c) Marca do material.
 - d) Tipo de solo.
 - e) Temperatura ambiente.
-

12) A pressão hidráulica em uma tubulação é medida em:

- a) Metros cúbicos.
 - b) Litros por segundo.
 - c) Pascal (Pa).
 - d) Quilogramas.
 - e) Watts.
-

13) O ignitor é um componente essencial em qual tipo de lâmpada?

- a) Incandescente.
 - b) Fluorescente.
 - c) Halógena.
 - d) Vapor metálico.
 - e) LED.
-

14) Qual equipamento de proteção individual (EPI) deve ser utilizado ao trabalhar com eletricidade?

- a) Capacete.
- b) Óculos de sol.
- c) Botas de PVC.
- d) Máscara facial.
- e) Luvas isolantes.

15) Qual é o dispositivo utilizado para proteger circuitos elétricos contra sobrecargas e curtos-circuitos?

- a) Disjuntor.
- b) Fusível.
- c) Transformador.
- d) Relé térmico.
- e) Contator.

16) Em um sistema trifásico equilibrado, a tensão entre duas fases é chamada de:

- a) Tensão de fase.
- b) Tensão de linha.
- c) Tensão neutra.
- d) Tensão residual.
- e) Tensão monofásica.

17) A potência elétrica em um circuito é calculada pela fórmula:

- a) $P = V / I$.
- b) $P = R \times I^2$.
- c) $P = V \times I$.
- d) $P = R / I$.
- e) $P = V^2 \times R$.

18) Um multímetro pode ser utilizado para medir:

- a) Apenas tensão elétrica.
- b) Apenas corrente elétrica.
- c) Somente resistência elétrica.
- d) Tensão, corrente e resistência.
- e) Temperatura ambiente.

19) Qual é a unidade de medida da resistência elétrica?

- a) Volt (V).
- b) Ampère (A).
- c) Ohm (Ω).
- d) Watt (W).
- e) Coulomb (C).

20) O que caracteriza um comportamento ético no ambiente de trabalho?

- a) Cumprir prazos e compromissos assumidos.
- b) Priorizar interesses pessoais sobre coletivos.
- c) Ignorar normas de segurança.
- d) Evitar colaborar com colegas.
- e) Fazer críticas públicas aos superiores.

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder à questão 21, leia o poema a seguir:

DESEJO DO CHEIRO DA CASA DA AVÓ:

Tudo o que a avó fabrica
em sua cozinha encantada
tem cheiro bom:
bolo de chocolate, biscoito de nata,
sonhos embrulhados
em açúcar e canela,
que são como nuvens
no céu da boca e expulsam
qualquer pesadelo.

As mãos da avó,
cheias de farinha
e tempo acumulado,
acariciam, tocam na superfície
dos pães e da pele da gente
com tanto amor
que curam qualquer defeito
do lado esquerdo ou direito.

Na casa da avó,
o ar é perfumado
e parece um abraço
e até o final dos tempos
o cheiro da casa da avó
fica grudado em nosso
pensamento.

ROSEANA MURRAY. In Poço dos Desejos, Ed. Moderna, 2014

Disponível no site da autora - <https://roseanamurray.com/site/poemas/>

21) Há no poema a presença de figuras de linguagem que têm como objetivo dar mais expressividade à descrição feita pela autora. Assinale a alternativa que corresponde à figura utilizada para descrever os “sonhos” no trecho: “sonhos embrulhados em açúcar e canela, que são como nuvens no céu da boca e expulsam qualquer pesadelo”.

- a) Metáfora, ao comparar os doces a nuvens que afastam pesadelos.
- b) Hipérbole, descrevendo de forma exagerada o sabor dos doces.
- c) Ironia, ao sugerir que os doces causam pesadelos.
- d) Antítese, pois contrapõe doces e pesadelos.
- e) Eufemismo, uma vez que suaviza o impacto dos pesadelos.

22) Em qual das frases abaixo a linguagem está mais formal, adequada para um e-mail profissional?

- a) Oi? Tô te mandando aquilo lá.
 - b) Olá! Já viu o negócio que te mandei?
 - c) Segue, conforme combinado, o documento solicitado.
 - d) Fala! Tá pronto pra resolver isso hoje?
 - e) Me avisa aí, tá? Valeu!
-

23) Assinale a alternativa gramaticalmente correta:

- a) Os aluno chegou atrasados para a aula.
- b) O carro estavam no estacionamento.
- c) As meninas estava animadas para a apresentação.
- d) O professor e os alunos chegaram cedo.
- e) As crianças brincava no parquinho.

24) Leia a frase abaixo e escolha a alternativa que completa corretamente a lacuna:

João estuda muito, _____ ainda acha que pode melhorar.

- a) Mais.
- b) Mas.
- c) Masi.
- d) Maz.
- e) Mãs.

25) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- a) Exceção, encherger, prazer.
- b) Preciza, exemplo, chance.
- c) Xuveiro, sentido, razão.
- d) Cansasso, difícil, beleza.
- e) Importante, exemplo, razão.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

26) Em um parque aquático, há um lago com pedalinhos. Cada pedalinho comporta no máximo 2 adultos ou 3 crianças. Em um determinado momento, há um grupo de 5 adultos e 6 crianças que desejam passear no lago. Sabendo que todos querem passear juntos e que cada pedalinho deve estar completamente cheio. Assinale a alternativa que indica o número mínimo de pedalinhos necessários para que todos possam passear ao mesmo tempo?

- a) 4.
- b) 3.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 5.

27) Ana foi a uma papelaria e comprou 3 cadernos iguais. Cada caderno custava x reais. Ela também comprou uma caneta de 5 reais. No total, ela pagou R\$ 29. Qual é o valor de x, ou seja, quanto custava cada caderno?

- a) R\$ 8,00.
- b) R\$ 5,00.
- c) R\$ 4,00.
- d) R\$ 3,00.
- e) R\$ 2,00.

28) Marcos foi a uma papelaria e comprou:

2 cadernos por R\$ 15,00 cada;

3 canetas por R\$ 4,00 cada;

1 mochila por R\$ 60,00.

Ele pagou com uma nota de R\$ 100,00 e outra R\$20,00, somando ao total R\$120,00. Quanto ele recebeu de troco?

- a) R\$ 18,00.
- b) R\$ 22,00.
- c) R\$ 25,00.
- d) R\$ 30,00.
- e) R\$ 32,00.

29) Uma empresa comprou 48 garrafinhas de água para distribuir igualmente entre 6 setores.

Quantas garrafinhas cada setor vai receber?

- a) 4.
- b) 6.
- c) 8.
- d) 10.
- e) 12.

30) Em uma empresa, a proporção entre funcionários do setor administrativo e do setor comercial é de 2 para 3. Se a empresa tem 30 funcionários no total, quantos trabalham no setor administrativo?

- a) 10.
- b) 12.
- c) 14.
- d) 16.
- e) 18.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31) Em um contexto de produção de conteúdo escrito, qual tipo de software oferece as ferramentas necessárias para criar, editar e formatar documentos de texto de forma profissional?

- a) Planilha eletrônica.
- b) Processador de texto.
- c) Banco de dados.
- d) Navegador web.
- e) Editor de imagens.

32) Considere o mundo como uma vasta biblioteca de informações interconectadas. Qual rede global permite o acesso a essa biblioteca, conectando computadores e dispositivos em todo o planeta?

- a) A internet.
- b) Um satélite.
- c) Uma rede cabeada.
- d) Um modem 5G.
- e) Uma linguagem de programação.

33) Você deseja enviar um e-mail, qual das plataformas abaixo você deverá utilizar para o envio?

- a) Whatsapp.
- b) Telegram.
- c) Facebook.
- d) Tiktok.
- e) Gmail.

34) Qual das opções abaixo representa um navegador de internet, ou seja, um programa usado para acessar sites?

- a) Word.
- b) Excel.

USO EXCLUSIVO DO IEL
PROCESSO SELETIVO
Nº FOLHA:
RUBRICA:

- c) Google Chrome.
 - d) Windows.
 - e) WhatsApp.
-

35) O que é um vírus de computador?

- a) Um tipo de software malicioso projetado para causar danos.
 - b) Um tipo de software usado para criar documentos.
 - c) Um tipo de software usado para navegar na internet.
 - d) Um tipo de software usado para reproduzir música.
 - e) Um tipo de software usado para bloquear seu acesso à internet.
-