

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO

SENAC 01/2025

Instruções:

1. Você receberá do fiscal de sala:
 - Caderno de prova;
 - Folha de gabarito;
 - Folha de anotação de resposta.
2. Este caderno de prova, com páginas numeradas, é constituído de 35 (trinta e cinco) questões objetivas, assim distribuídas: 01 a 20 – Conhecimentos específicos; 21 a 25 – Conhecimentos de Língua Portuguesa; 26 a 30 – Conhecimentos de Matemática; 31 a 35 – Conhecimentos de Informática.
3. Caso o caderno de prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal a substituição deste.
4. A folha de anotação de resposta é o único material que o candidato poderá levar após a entrega do material.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho e não será atribuída nota as anotações presentes nele.
6. A duração da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de gabarito.
7. Durante a prova somente a caneta poderá ficar na mesa do candidato. Nenhum material poderá ficar sob carteira ou apoiado em carteiras vizinhas, como mochila, bolsas, lápis, borracha ou qualquer outro. Todos os demais materiais deverão ser colocados abaixo da carteira.
8. Durante a aplicação da prova não será permitido qualquer comunicação entre candidatos.
9. O candidato deverá permanecer na sua carteira selecionada e não poderá se levantar sem a devida autorização do fiscal de sala, ainda no momento de receber ou entregar seus materiais o candidato deverá permanecer na carteira e aguardar o fiscal da sala.
10. Somente após decorrida 1 hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu caderno de prova e sua folha de gabarito, podendo se retirar da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar termo de desistência, declarando sua desistência do processo seletivo.
11. Somente poderá ficar dentro do prédio e usar sua estrutura de aplicação de prova os candidatos que estejam realizando a prova, portanto o candidato que deseje ir ao banheiro ou ao bebedouro deverá solicitar a saída antes de entregar e finalizar sua prova.
12. Não será permitida a saída com o caderno de prova e folha de gabarito. Porém, será postada uma cópia da prova no site do processo seletivo para acesso de todos os candidatos.
13. Por questões de segurança os três últimos candidatos só poderão se retirar de sala juntos após a assinatura de ata da aplicação da prova.
14. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o caderno de prova e a folha de gabarito assinados e preenchidos.

CPF:

INSCRIÇÃO:

CANDIDATO:

PAA / Assistente Administrativo**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

1) Adriano atua em uma indústria de carvão vegetal no Maranhão, sendo responsável pela negociação dos contratos comerciais. Nos primeiros três meses de 2025, a empresa desligou 3 colaboradores do setor de Adriano. Adriano ainda percebeu esforços dos proprietários para otimizar seu setor, além de mudanças nas políticas de preços e no relacionamento com os clientes. As estratégias adotadas pela empresa são justificadas:

- a) Pela expansão da extração sustentável do eucalipto, impulsionada principalmente pelas diretrizes dos novos marcos regulatórios do setor de carvão, vigentes a partir de 2025.
- b) Devido às chuvas intensas que atingiram o Maranhão no primeiro trimestre de 2025, o cultivo do eucalipto foi diretamente impactado, afetando o início do fluxo produtivo da principal matéria-prima do setor industrial de carvão vegetal.
- c) Em decorrência dos desafios logísticos enfrentados pelo setor de produção de carvão vegetal do Maranhão impulsionados pela interdição de rodovias no norte do estado, principal região produtora de carvão vegetal maranhense.
- d) Devido à incerteza no setor siderúrgico, principal cliente do carvão do Maranhão, que está sendo diretamente impactado pelas políticas tarifárias do presidente dos Estados Unidos da América, Donald Trump.
- e) Devido à escassez de mão de obra especializada para as atividades administrativas do setor industrial de produção de carvão vegetal e à fuga de talentos para a expansão da indústria sucroalcooleira maranhense.

2) A diversidade no ambiente de trabalho é promovida em um contexto amplo. A difusão dos princípios da diversidade baseia-se nos benefícios gerados por ambientes organizacionais com perfis variados de trabalhadores. Entre os benefícios diretamente promovidos pela diversidade organizacional, destacam-se todos os seguintes, EXCETO:

- a) Diversificação de portfólio de produtos e serviços.
- b) Fomento à criatividade e inovação.
- c) Melhoria da percepção do consumidor sobre a empresa.
- d) Alcance de novos públicos e consumidores.
- e) Otimização da reputação da empresa.

3) Carlos é responsável pelo acompanhamento dos contratos firmados entre sua organização e prestadores de serviço. Ele mantém um controle rigoroso dos prazos, cláusulas contratuais e condições de renovação. Para isso, utiliza planilhas atualizadas e mantém diálogo constante com os setores jurídico e financeiro. Recentemente, ele foi questionado sobre um contrato que estava prestes a vencer. Ao consultar o histórico, percebeu que o documento não havia sido incluído no controle geral, o que impediu a renovação em tempo hábil, gerando prejuízos à continuidade de um serviço essencial. Com base nesse cenário, qual das ações abaixo representa uma boa prática de controle e acompanhamento de contratos administrativos, com foco na prevenção de falhas e riscos operacionais?

- a) Estabelecer que os fornecedores informem com antecedência o interesse em renovar o contrato.
- b) Atualizar os contratos mensalmente e fazer conferência somente nos casos em que há vencimento próximo.
- c) Manter um sistema de alertas para vencimentos contratuais e revisar periodicamente o controle de contratos.

- d) Compartilhar a responsabilidade de controle com outros setores, assumindo apenas a execução técnica.
- e) Organizar os arquivos digitais e físicos dos contratos, garantindo o acesso rápido aos documentos.

4) As organizações do Sistema S, como SENAC, SENAI, SENAR, SESI, SEBRAE e SENAT, são entidades de direito privado, porém apresentam particularidades em seu modelo operacional. Uma das especificidades dessas organizações é:

- a) Não existe regulamentação quantos aos processos de contratação de recursos humanos.
- b) Os recursos financeiros são oferecidos exclusivamente por impostos recolhidos pelo Governo Federal.
- c) As organizações do Sistema S precisam ter gestores indicados politicamente por representante do poder Executivo Federal ou Estadual.
- d) Há o vínculo direto entre as diversas organizações do Sistema S.
- e) Todas as organizações do Sistema S são auditadas pelo Tribunal de Contas da União.

5) Os art. 5º a 11º da Constituição Federal de 1988 apresentam os principais direitos e garantias fundamentais aos cidadãos. É correto afirmar que artigos apresentam que:

- a) Há o direito por seguro contra acidentes laborais e não laborais.
- b) Há o direito por participação dos trabalhadores na deliberação de organizações públicas de interesse.
- c) Não há limitações quanto ao direito de greve dos trabalhadores.
- d) Há a autorização para a interferência direta do Estado nas estruturas sindicais.
- e) Há especificidade quanto ao salário de pessoas com deficiência.

6) As organizações públicas e privadas adotam o planejamento estratégico como uma ferramenta para garantir o direcionamento eficiente aos seus colaboradores, promovendo alinhamento, produtividade e crescimento sustentável. Bruna trabalha na maior loja de materiais de construção de sua cidade e é responsável por elaborar o planejamento estratégico da empresa. Para isso, utiliza a ferramenta Análise SWOT na avaliação do cenário em que a organização está inserida. Considerando o cenário e a ferramenta Análise SWOT, marque a alternativa correta:

- a) O interesse dos construtores, mestres de obra e demais clientes da loja por tecnologias e inovação é uma oportunidade na Análise SWOT da empresa.
- b) O processo sucessório ineficiente da empresa é uma ameaça na Análise SWOT da empresa.
- c) A nova política de substituição tributária a ser implementada no setor de atuação da empresa é uma força na Análise SWOT da empresa.
- d) O programa de desenvolvimento de competências técnicas de vendedores promovido pela empresa é uma oportunidade na Análise SWOT da empresa.
- e) O crescimento dos preços dos produtos comercializados pelo setor varejista de materiais de construção é uma fraqueza na Análise SWOT da empresa.

7) Uma escola de educação básica de pequeno porte possui 22 salas de aula em sua infraestrutura. Metade dessas salas tem capacidade para 30 alunos, enquanto a outra metade comporta 34 alunos. A escola atende crianças do Ensino Fundamental, do primeiro ao nono ano. São oferecidas duas turmas por série do primeiro ao sexto ano e três turmas por série do sétimo ao nono ano. As turmas do primeiro ao quinto ano possuem 28 alunos matriculados por turma, as turmas do sexto ao oitavo ano possuem 33 por turma e as turmas do nono ano possuem 26 alunos por turma. Considerando o cenário apresentado, qual é a taxa de utilização da capacidade instalada da escola de educação básica?

- a) 71,59%.
- b) 92,28%.
- c) 88,35%.
- d) 92,84%.
- e) 95,45%.

8) O setor de almoxarifado de uma empresa de venda de móveis é responsável pelo arquivamento e organização dos documentos físicos da empresa. O coordenador do setor iniciou o processo de

digitalização dos documentos físicos para posterior reorganização do setor. Devem ser mantidas arquivadas, em formato físico, as notas fiscais de entrada emitidas nos últimos:

- a) 2 anos.
- b) 6 anos.
- c) 10 anos.
- d) 15 anos.
- e) 5 anos.

9) O relatório anual de atividades de todos os setores de uma empresa de consultoria inicia com um sumário executivo. O que é um sumário executivo?

- a) É a lista de capítulos do relatório com a respectiva numeração das páginas no arquivo.
- b) É um compilado resumido de informações do relatório que objetiva oferecer o panorama geral dos conteúdos abordados no próprio relatório.
- c) É o conjunto de informações detalhadas dos colaboradores do setor e das atividades desenvolvidas individualmente por cada colaborador ao longo do ano.
- d) É o panorama resumido do histórico da empresa e o detalhamento dos processos do setor.
- e) É o conjunto de elementos pré-textuais essenciais, como capa, folha de rosto, sumário e resumo.

10) Os fluxos operacionais envolvendo as compras demandam pelo ator “fiscal de contrato”. São responsabilidades do fiscal de contrato no contexto das compras, EXCETO:

- a) Acompanhar e controlar a execução do contrato.
- b) Atestar a realização do contrato para posterior pagamento.
- c) Aplicar penalidades e comunicar irregularidades do contratante.
- d) Realizar o pagamento das notas fiscais do contrato.
- e) Realizar auditorias nos serviços prestados e/ou produtos supridos.

11) A principal rede de lojas de chocolates artesanais do estado possui 12 unidades divididas em 6 municípios. A empresa possui 4 principais cargos: Diretor, Supervisor de loja, Cozinheiro e Atendente de loja. Os 3 diretores da empresa são divididos geograficamente e são responsáveis por definir as estratégias regionais da empresa. Cada loja possui um supervisor e é responsável por transformar a estratégia definida pelos diretores em realidade, no relacionamento direto com os cozinheiros e atendentes de loja. Os cozinheiros e atendentes de loja, por sua vez, são responsáveis pela execução dos fluxos e processos operacionais da empresa. Considerando os princípios dos níveis hierárquicos e o cenário da rede de lojas de chocolate, os supervisores de loja exercem atividades relacionadas ao:

- a) Nível tático.
- b) Nível estratégico.
- c) Nível liderança indireta.
- d) Nível operacional.
- e) Nível liderança direta.

12) Felipe é um líder que conduz a equipe por meio do controle das atividades e processos a serem desenvolvidos. Felipe recorrentemente aplica punições aos funcionários nos casos de tarefas realizadas de forma incompleta ou incorreta e os oferece recompensas nos casos de realização assertiva das demandas. Felipe realiza controle próximo e baseado em metas de curto prazo. Considerando o cenário, qual é o perfil de liderança de Felipe?

- a) Liderança transformacional.
 - b) Liderança autocrática.
 - c) Liderança transacional.
 - d) Liderança permissiva.
 - e) Liderança coletiva.
-

13) A nova sede de uma distribuidora de produtos alimentícios está situada na rodovia federal que atravessa o município, escolhida pela facilidade logística, proximidade com os principais clientes e potencial de expansão. Além disso, a nova sede é três vezes maior que a anterior. No entanto, a localização apresenta desafios infraestruturais, como as condições da rodovia, o alto volume de veículos e a precariedade dos acostamentos, dificultando o acesso à sede. Também há alta criminalidade nas proximidades. Diante do interesse da empresa em estreitar o relacionamento com os órgãos responsáveis e melhorar as condições apresentadas, a empresa enviará documentos para os respectivos órgãos. Qual documento deve ser utilizado?

- a) Memorando.
- b) Ofício.
- c) Relatório.
- d) Nominata.
- e) Requerimento.

14) No contexto macroeconômico, um conjunto de variáveis é observado na análise do crescimento dos setores da economia. O comércio varejista maranhense apresenta cenário de crescimento, e um conjunto de variáveis é impactado diretamente pela expansão econômica do setor. São variáveis observadas em decorrência do crescimento do comércio varejista do Maranhão, EXCETO:

- a) O aumento das movimentações via pix no Maranhão.
- b) O aumento do emplacamento de veículos no Maranhão.
- c) O aumento da adesão dos consumidores às promoções sazonais, como Black Friday.
- d) O aumento dos preços das matérias-primas em decorrência do alta do dólar em 2024.
- e) O aumento do volume de visitantes nos centros comerciais das cidades maranhenses.

15) Uma escola que oferta cursos de inglês realiza a coleta de contatos (leads) de forma digital e o formulário contém os itens: Nome completo, número de telefone, endereço e endereço eletrônico. Para garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a segurança da informação, qual estratégia deve ser adotada pela escola para realizar contato com o potencial cliente?

- a) Comunicar verbalmente, informalmente e indiretamente que os dados podem ser usados para fins comerciais.
- b) Enviar um documento impresso pelos Correios ao respondente para preenchimento e consentimento do uso das informações para fins comerciais.
- c) Por ser um formulário digital, a escola não pode utilizar as informações do respondente para fins comerciais.
- d) O primeiro contato comercial por telefone deve ser realizado 24 horas após o preenchimento do formulário.
- e) Inserir um item no formulário digital para obter o consentimento do respondente quanto à possibilidade de uso das informações para fins comerciais.

16) Mariana é aluna do segundo semestre do curso técnico em Administração e enfrenta desafios financeiros. O curso possui duração de 6 semestres. Mariana não efetuou o pagamento da mensalidade referente ao mês de abril de 2025. Considerando a inadimplência da Mariana, qual medida pode ser tomada pela instituição de ensino?

- a) Pode cancelar a matrícula de Mariana imediatamente.
 - b) Por ser tratar de um contrato educacional, Mariana pode cursar até o final do curso sem ter a matrícula cancelada.
 - c) Pode não permitir a rematrícula da Mariana, mas deve garantir que a aluna termine o semestre corrente.
 - d) Pode permitir que Mariana curse todo o curso, mas pode negar a emissão do diploma da aluna.
 - e) Pode emitir cobranças em jornal de ampla circulação.
-

17) As consultas odontológicas em uma clínica particular custam R\$ 250,00 e incluem o direito a um retorno. No entanto, 82% dos pacientes não utilizam esse retorno, e aqueles que não o fazem também não realizam recompra na clínica. Qual análise pode ser realizada a partir das informações?

- a) Há um problema relacionado à insatisfação dos pacientes da clínica.
- b) A clínica está sendo altamente lucrativa pelo desinteresse dos pacientes em realizar o retorno.
- c) As pesquisas de pós-venda demonstram satisfação por parte dos pacientes da clínica.
- d) Há a necessidade por rodízio dos dentistas.
- e) A clínica não necessita desenvolver estratégias para a prospecção de novos pacientes.

18) Práticas de Compliance são disseminadas no contexto organizacional. São princípios do Compliance no ambiente organizacional, EXCETO:

- a) Lucratividade.
- b) Transparência.
- c) Conformidade legal.
- d) Gerenciamento de riscos.
- e) Disseminação e comunicação de políticas e normativos de Compliance.

19) Sobre a gestão de materiais. Observe as afirmações:

I. O inventário cíclico é realizado de forma periódica, preferencialmente anualmente.

PORQUE

II. A complexidade na gestão de materiais de escritório em organizações educacionais decorre do alto giro de estoque.

Pode-se afirmar que:

- a) As duas afirmações são falsas.
- b) As duas afirmações estão verdadeiras e a segunda afirmação não justifica a primeira afirmação.
- c) As duas afirmações estão verdadeiras e a segunda afirmação justifica a primeira afirmação.
- d) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda afirmação é falsa.
- e) A segunda afirmação é verdadeira e a primeira afirmação é falsa.

20) O fornecedor de material de limpeza da empresa entrega produtos quinzenalmente. É obrigatório que as notas fiscais incluam uma observação e/ou descrição com a identificação da Ordem de Compra emitida pelo setor demandante. No entanto, o pedido recebido na primeira quinzena de abril de 2025 foi entregue com nota fiscal sem a devida observação e/ou descrição, conforme estabelecido nos procedimentos internos da empresa. Qual a alternativa mais adequada para resolver essa situação?

- a) O cancelamento da nota fiscal e a emissão de uma nova nota fiscal.
- b) A inserção das informações necessárias no sistema da SEFAZ pelo cliente.
- c) A emissão de carta de correção por parte do fornecedor.
- d) A inclusão das informações necessárias nos boletos bancários vinculados à nota fiscal emitida.
- e) Não realizar o pagamento da nota fiscal recebida.

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 21 a 23, leia o poema a seguir:

DESEJO DO CHEIRO DA CASA DA AVÓ:

Tudo o que a avó fabrica
em sua cozinha encantada

tem cheiro bom:
bolo de chocolate, biscoito de nata,
sonhos embrulhados
em açúcar e canela,
que são como nuvens
no céu da boca e expulsam
qualquer pesadelo.

As mãos da avó,
cheias de farinha
e tempo acumulado,
acariciam, tocam na superfície
dos pães e da pele da gente
com tanto amor
que curam qualquer defeito
do lado esquerdo ou direito.

Na casa da avó,
o ar é perfumado
e parece um abraço
e até o final dos tempos
o cheiro da casa da avó
fica grudado em nosso
pensamento.

ROSEANA MURRAY. In *Poço dos Desejos*, Ed. Moderna, 2014

Disponível no site da autora - <https://roseanamurray.com/site/poemas/>

21) Há no poema a presença de figuras de linguagem que têm como objetivo dar mais expressividade à descrição feita pela autora. Assinale a alternativa que corresponde à figura utilizada para descrever os “sonhos” no trecho: “sonhos embrulhados em açúcar e canela, que são como nuvens no céu da boca e expulsam qualquer pesadelo”.

- a) Hipérbole, descrevendo de forma exagerada o sabor dos doces.
- b) Ironia, ao sugerir que os doces causam pesadelos.
- c) Antítese, pois contrapõe doces e pesadelos.
- d) Eufemismo, uma vez que suaviza o impacto dos pesadelos.
- e) Metáfora, ao comparar os doces a nuvens que afastam pesadelos.

22) Em “Desejo do cheiro da casa da vó”, Roseana Murray enfatiza a permanência das memórias olfativas referentes à casa da avó. Qual verso melhor representa essa ideia?

- a) “E até o final dos tempos o cheiro da casa da avó fica grudado em nosso pensamento”.
- b) “Tudo o que a avó fabrica em sua cozinha encantada tem cheiro bom”.
- c) “As mãos da avó acariciam, tocam na superfície dos pães”.
- d) “Sonhos embrulhados em açúcar e canela”.
- e) “Na casa da avó o ar é perfumado e parece um abraço”.

23) Em “Tudo o que a avó fabrica em sua cozinha encantada tem cheiro bom: bolo de chocolate, biscoito de nata, sonhos embrulhados em açúcar e canela (...)”, o trecho sublinhado é classificado como:

- a) Vocativo.
- b) Adjunto Adnominal.

- c) Aposto.
- d) Predicativo.
- e) Objeto Direto.

24) O termo “balaústre” é classificado como uma paroxítona, pois tem como sílaba tônica a penúltima. Assinale a alternativa cujas palavras listadas sejam acentuadas devido à mesma regra:

- a) Saúde - álbum – táxi.
- b) Saída - bíceps – história.
- c) Caíste - revólver – vírus.
- d) Saístes - viúva – juízes.
- e) Egoísmo - faísca – caráter.

25) No enunciado “Não sabia que você morava aqui”, o “que” sublinhado é classificado como conjunção integrante, pois introduz uma oração substantiva. Aponte, dentre os períodos abaixo, a opção na qual o “que” não tenha a mesma função:

- a) Encontrei o documento que você estava procurando.
- b) É importante que todos os alunos estejam presentes.
- c) Disseram que a prova será na próxima semana.
- d) Tenho certeza de que tudo dará certo.
- e) Duvido que ele esteja falando a verdade.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

26) Em um parque aquático, há um lago com pedalinhos. Cada pedalinho comporta no máximo 2 adultos ou 3 crianças. Em um determinado momento, há um grupo de 5 adultos e 6 crianças que desejam passear no lago. Sabendo que todos querem passear juntos e que cada pedalinho deve estar completamente cheio. Assinale a alternativa que indica o número mínimo de pedalinhos necessários para que todos possam passear ao mesmo tempo?

- a) 5.
- b) 4.
- c) 3.
- d) 6.
- e) 7.

27) Três irmãos receberam uma herança de 600 moedas de ouro, 750 moedas de prata e 900 moedas de bronze. Eles querem dividir as moedas em sacos, garantindo que cada saco tenha a mesma quantidade de moedas, sem sobras. Qual é o maior número de sacos que podem ser formados?

- a) 75.
- b) 100.
- c) 50.
- d) 150.
- e) 225.

28) Um grupo de amigos está planejando uma viagem de trem para uma cidade turística. Eles descobriram que o preço do bilhete varia diretamente com a distância percorrida e inversamente com o número de passageiros no trem. Se um bilhete para uma viagem de 240 km custa R\$ 120 para um trem com 12 passageiros, quanto custará um bilhete para uma viagem de 300 km em um trem com 15 passageiros?

- a) R\$ 120.
- b) R\$ 110.
- c) R\$ 100.
- d) R\$ 130.
- e) R\$ 140.

29) Considere a seguinte situação:

I. Todos os analistas da empresa X são formados em Administração;

II. João trabalha na empresa X, mas não é analista;

Com base nessa situação, assinale a alternativa correta.

- a) João é formado em Administração.
- b) João pode ou não ser formado em Administração.
- c) João não é formado em Administração.
- d) Todos os funcionários da empresa X são formados em Administração.
- e) Nenhum funcionário da empresa X que não é analista é formado em Administração.

30) Em um laboratório, há 5 reagentes químicos distintos, dos quais 2 são tóxicos e 3 são inofensivos. Um técnico seleciona aleatoriamente 3 reagentes, sem reposição, para um experimento. A probabilidade de que exatamente 1 reagente tóxico seja selecionado é:

- a) 2/5.
- b) 1/5.
- c) 4/5.
- d) 7/10.
- e) 3/5.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31) Qual o significado da sigla "URL"?

- a) Unidade de Resposta Lógica.
- b) Localizador Uniforme de Recursos.
- c) Registro Universal de Linguagem.
- d) Leitor de Recursos Unificado.
- e) União de Redes Locais.

32) O processo de inicialização de um computador é um conjunto de etapas complexas que garantem o funcionamento adequado do sistema. Qual das alternativas descreve corretamente a sequência de eventos que ocorrem durante a inicialização?

- a) O sistema operacional carrega a BIOS do disco rígido para a memória RAM.
- b) A CPU carrega o sistema operacional da memória RAM para o disco rígido.
- c) A fonte de alimentação carrega o sistema operacional para a memória RAM.
- d) O usuário carrega o sistema operacional manualmente.
- e) A BIOS carrega o sistema operacional do disco rígido para a memória RAM.

33) O que significa o conceito de criptografia?

- a) Mecanismo de compactação de arquivos para reduzir seu tamanho.
- b) Processo de formatação de dispositivos de armazenamento.
- c) Técnica de organização de banco de dados.
- d) Técnica que transforma dados em um formato ilegível para protegê-los contra acessos não autorizados.
- e) Processo de atualização de software.

34) Imagine um ambiente de trabalho digital onde diversos programas e aplicativos necessitam operar em harmonia. Qual software atua como o maestro desse ambiente, gerenciando os recursos de hardware e software para assegurar que cada aplicação funcione corretamente?

- a) Sistema operacional.
- b) Processador de texto.
- c) Navegador web.

- d) Banco de dados.
- e) Editor de imagens.

35) No contexto das redes de computadores, o protocolo TCP/IP é fundamental para a comunicação na internet. O que o protocolo TCP garante durante a transmissão de dados?

- a) A transmissão de pacotes sem verificação de integridade.
 - b) O uso exclusivo de comunicação ponto a ponto.
 - c) A substituição automática de IPs dinâmicos.
 - d) A criptografia completa do tráfego de rede.
 - e) Entrega confiável e ordenada dos pacotes.
-