

CPF:

INSCRIÇÃO:

CANDIDATO:

Assistente Técnico - Motorista

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, uma via de trânsito rápido caracteriza-se por:

- a) Lombadas.
- b) Velocidade máxima permitida de 40km/hora.
- c) Nenhuma das alternativas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Bloqueio que permite o trânsito livre, sem interseções e com acessos especiais.

2) Uma infração considerada gravíssima, segundo o Código de Trânsito Brasileiro, é passível de multa e mais a penalização com:

- a) 5 pontos na carteira.
- b) 6 pontos na carteira.
- c) 7 pontos na carteira.
- d) 8 pontos na carteira.
- e) 9 pontos na carteira.

3) Num acidente, para que a vítima não venha a sofrer maiores complicações, faz-se necessário tomar algumas providências, exceto:

- a) Verificar sua pulsação.
- b) Não movimentar a vítima desnecessariamente, apenas quando preciso.
- c) Sinalizar o local do acidente, para que se evite outros.
- d) Levar a vítima imediatamente ao hospital, antes de chamar auxílio do resgate.
- e) Nenhuma das alternativas.

4) Para manter um veículo em condições seguras, é necessário que se crie o hábito de fazer periodicamente a manutenção preventiva. Você mesmo pode observar o funcionamento de seu veículo, seja pelas indicações do painel, ou por inspeção manual simples. Dentre as afirmativas abaixo, é correto afirmar que:

- a) A cada 20.000 Km, deve-se verificar o estado das velas.
- b) O pneu deve apresentar sulcos de, no mínimo, 2,6 milímetros de profundidade.
- c) Nos veículos de transmissão automática, para verificar o nível de óleo deve-se procurar por vazamentos sob o veículo.
- d) Manchas no piso, sob o veículo, significa que há vazamento de fluido de freio.
- e) Itens, como as palhetas do limpador de para-brisa, só um profissional habilitado poderá verificar se há a necessidade de trocá-las.

5) São razões para a perda de eficiência do automóvel, exceto:

- a) O controle de velocidade automático.
- b) O nível de fluido baixo.
- c) O disco e pastilhas gastos.
- d) Quando se atravessam locais encharcados ou com poças de água, utilizando veículo com freios à lona, o que pode ocasionar a perda de eficiência momentânea do sistema de freios.
- e) Freadas bruscas, que desgastam mais rapidamente os componentes do sistema de freios.

6) Conduzindo um veículo na via pública urbana, o motorista que tenha o propósito de entrar à esquerda em uma via de mão dupla, deverá:

- a) Sinalizar, observar e deslocar sempre com antecedência para a direita, considerada sua mão de direção.
- b) Sinalizar e aguardar no acostamento a oportunidade de realizar a manobra com segurança.
- c) Sinalizar e deslocar, com antecedência, o veículo para a esquerda ou mais à direita da sua mão de direção.
- d) Nenhuma das alternativas.
- e) Sinalizar, observar e deslocar com antecedência, o veículo para a faixa da esquerda sem atingir a contramão de direção e fazer a conversão saindo na sua mão.

7) Qual é a velocidade máxima permitida em uma área urbana, a menos que indicado de outra forma pela sinalização?

- a) 70 km/h.
- b) 60 km/h.
- c) 80 km/h.
- d) 90 km/h.
- e) 100 km/h.

8) O que você deve fazer ao se aproximar de um cruzamento não sinalizado?

- a) Acelerar para atravessar rapidamente.
- b) Parar imediatamente.
- c) Dar prioridade aos veículos que se aproximam da direita.
- d) Ignorar outros veículos.
- e) Buzinar continuamente.

9) O que significa a sinalização de uma faixa amarela contínua no meio da estrada?

- a) Pode ultrapassar livremente.
- b) Pode ultrapassar apenas veículos lentos.
- c) Deve reduzir a velocidade para metade.
- d) Não é permitida a ultrapassagem.
- e) Deve mudar de faixa imediatamente.

10) Qual é a penalidade por dirigir sob a influência de álcool ou drogas?

- a) Multa de trânsito.
- b) Perda temporária da carteira de motorista.
- c) Suspensão permanente da carteira de motorista.
- d) Um bônus na renovação da carteira de motorista.
- e) Nenhuma penalidade.

11) Qual é a finalidade das luzes de seta em um veículo?

- a) Sinalizar a intenção de fazer uma curva ou mudar de faixa.
- b) Iluminar a estrada à noite.
- c) Aumentar a velocidade do veículo.
- d) Fornecer iluminação traseira.
- e) Nenhuma finalidade específica.

12) Qual é a penalidade por dirigir sem carteira de motorista válida?

- a) Multa de trânsito.
- b) Suspensão temporária da carteira de motorista.
- c) Nenhuma penalidade.
- d) Perda temporária do direito de dirigir.

e) Prisão.

13) Qual dos seguintes comportamentos é considerado uma boa prática no ambiente de trabalho?

- a) Fofocar sobre colegas de trabalho.
 - b) Chegar atrasado com frequência.
 - c) Respeitar a privacidade e confidencialidade das informações.
 - d) Ignorar as políticas da empresa.
 - e) Ser desrespeitoso com clientes.
-

14) Como você deve lidar com conflitos no local de trabalho?

- a) Ignorá-los e esperar que desapareçam por conta própria.
 - b) Evitar qualquer tipo de interação com a pessoa com quem há conflito.
 - c) Culpar os outros pelo conflito.
 - d) Denunciar os colegas de trabalho aos superiores.
 - e) Resolver conflitos imediatamente usando comunicação construtiva.
-

15) Qual é a função dos espelhos retrovisores externos de um veículo?

- a) Decorar o carro.
 - b) Reduzir o consumo de combustível.
 - c) Proporcionar visibilidade traseira e lateral.
 - d) Refletir a luz do farol em direção à frente.
 - e) Aumentar a velocidade do veículo.
-

16) Qual é a principal função de um sistema de GPS (Global Positioning System)?

- a) Enviar mensagens de texto.
 - b) Fornecer informações meteorológicas.
 - c) Reproduzir músicas.
 - d) Determinar a localização geográfica precisa de um dispositivo.
 - e) Fazer chamadas telefônicas.
-

17) O que é Frenagem?

- a) É a redução de marcha para parar o veículo.
 - b) É a Utilização do Sistema de Freios para reduzir a velocidade do veículo ou imobilizá-los.
 - c) É parar o veículo em segurança.
 - d) É o bloqueio das rodas.
 - e) É a redução da velocidade.
-

18) A finalidade do filtro de combustível é:

- a) Reter as impurezas do combustível.
 - b) Reter o excesso de combustível.
 - c) Filtrar o combustível que derrama pelo motor.
 - d) Filtrar o combustível para que não haja explosão.
 - e) Reter o combustível em falta.
-

19) O que é ética profissional?

- a) Ignorar as regras e regulamentos da empresa.
 - b) Comportar-se de maneira antiética para alcançar metas financeiras.
 - c) Enganar os clientes para obter lucro.
 - d) Colocar os próprios interesses acima de tudo.
 - e) Seguir padrões de comportamento moralmente aceitáveis no ambiente de trabalho.
-

20) O que significa ser proativo no ambiente de trabalho?

- a) Aguardar instruções de superiores antes de agir.
 - b) Ignorar os problemas e não tomar medidas.
 - c) Ignorar as sugestões dos colegas de trabalho.
 - d) Reagir apenas a situações de emergência.
 - e) Tomar a iniciativa de identificar e resolver problemas antes que se tornem grandes.
-

21) Ao sair pela manhã, o motor de seu veículo gira, mas não “pega”. A esse respeito, assinale a afirmativa INCORRETA.

- a) Isso ocorre porque a bateria está descarregada, logo o motor de partida não gira o motor para fazê-lo funcionar.
 - b) Isso ocorre porque o óleo lubrificante do cilindro acabou e assim, os pistões não podem se mover livremente, impedindo o funcionamento do motor.
 - c) Isso ocorre porque os mancais, que permitem que o virabrequim funcione, estão presos, impedindo o funcionamento do motor.
 - d) Isso ocorre porque as válvulas não abrem e fecham corretamente e assim, o ar não pode entrar ou os gases de escapamento não podem sair, impedindo o funcionamento do motor.
 - e) Isso ocorre porque há uma obstrução no cano de escapamento; os gases não podem sair dos cilindros, impedindo o funcionamento do motor.
-

22) Quando houver a necessidade de acionar o corpo de Bombeiros, qual é o número de emergência a ser chamado?

- a) 193.
 - b) 911.
 - c) 195.
 - d) 194.
 - e) 192.
-

23) São recomendações importantes para o motorista manter boas relações interpessoais, exceto:

- a) Em vez de trafegar lentamente pela esquerda, dificultando as ultrapassagens, mudar de faixa andando pela direita.
 - b) Ao invés de acelerar quando um condutor pede passagem, diminua a velocidade e deixe-o passar.
 - c) Invada a via preferencial de outro condutor, acelere um pouco mais e use os freios bruscamente.
 - d) Jamais esqueça seu veículo em fila dupla atrapalhando o trânsito e os outros.
 - e) Nunca fique atrás de um veículo, que está indicando que vai virar à esquerda, ultrapasse pela direita. Esta é a única exceção à regra de ultrapassagem, que deve sempre acontecer pela esquerda.
-

24) Ao trafegar atrás de outro veículo, é preciso manter distância para evitar uma colisão, caso ele freie bruscamente. Uma boa distância permite que o condutor tenha tempo de reagir e acionar os freios diante de uma situação de emergência, e que também haja tempo para que o veículo, uma vez freado, pare antes de colidir. A respeito disso, é correto afirmar que distância de seguimento:

- a) É a distância percorrida pelo veículo entre o momento em que o condutor aciona os freios e aquele em que o veículo para completamente.
 - b) Corresponde ao intervalo do tempo de reação acrescido ao tempo de frenagem.
 - c) É aquela percorrida pelo veículo desde o momento em que o condutor percebeu o obstáculo até o momento em que o veículo parou por completo.
 - d) É a distância que se deve manter entre o próprio veículo e o que vai à frente, devendo ser sempre maior que a distância de parada, garantindo espaço suficiente para que o respectivo veículo pare antes de colidir com o que vai à sua frente.
 - e) É o intervalo de tempo entre a observação do obstáculo e a reação necessária.
-

25) Analise os itens abaixo.

- I. A distância de seguimento permite que o motorista desvie antes de se chocar com o veículo da frente.
- II. Em uma conversão, é necessário que o motorista movimente a cabeça para evitar o ponto-cego.
- III. Não é mais possível que haja acidentes por causa do ponto-cego, pois os veículos já estão sendo criados com espelhos que o evitam.
- IV. Em uma ultrapassagem, só é necessário ligar a seta quando estiver no fim do procedimento.

Está correto o que se afirmar em:

- a) I e II.
b) I e III.
c) II e IV.
d) III e IV.
e) Somente I.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

26) O que é um "spam" no contexto do e-mail?

- a) Um e-mail com informações do seu acesso.
b) Um e-mail de um cliente.
c) Um e-mail de um contato desconhecido.
d) Um e-mail importante.
e) Um e-mail não solicitado, geralmente de natureza publicitária.

27) O que é um navegador da web?

- a) Um software usado para enviar e receber e-mails.
b) Um software usado para criar e gerenciar acessos.
c) Um software usado para armazenar informações.
d) Um software usado para acessar a internet.
e) Um software usado para acessar uma rede interna.

28) O que é um "cookie" no contexto da internet?

- a) Um tipo de cabo de rede.
b) Um tipo de hardware de computador.
c) Um pequeno arquivo de dados que um site armazena no seu computador.
d) Um tipo de software de computador.
e) Um tipo de vírus de computador.

29) No Microsoft Word, como você pode inserir um cabeçalho ou rodapé em um documento?

- a) Vá para Inserir > Cabeçalho ou Inserir > Rodapé.
b) Vá para Arquivo > Cabeçalho e Rodapé.
c) Vá para exibir > Cabeçalho e Rodapé.
d) Vá para Ferramentas > Cabeçalho e Rodapé.
e) Vá para Layout da Página > Cabeçalho e Rodapé.

30) Qual a diferença entre hardware e software?

- a) Hardware é mais caro que software.
b) Hardware é mais fácil de instalar que software.
c) Hardware é mais durável que software.
d) Hardware é a parte física do computador, enquanto software é a parte lógica do computador.
e) Hardware é menos importante que software.
-