



### PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023

O Instituto Euvaldo Lodi – IEL, no uso de suas atribuições legais e cumprindo o disposto nas Normas do Processo Seletivo INTERNO SEBRAE 01/2023 de 20 de junho de 2023 torna público, para conhecimento dos interessados, a retificação em suas normas do processo no item 13.9 conforme abaixo:

#### Onde se lê:

13.9 As competências serão avaliadas e pontuadas conforme quadro abaixo:

<b>A – FOCO NO CLIENTE</b>	<b>PONTOS</b>
Direciona suas atividades para gerar resultados com maior impacto positivo para o Sebrae?	<i>0 a 10 pontos</i>
Toma decisões sob análise de diferentes possibilidades e perspectivas?	<i>0 a 10 pontos</i>
Mantém desempenho positivo em momentos de pressão e urgência?	<i>0 a 10 pontos</i>
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>B – ATUAÇÃO COLABORATIVA</b>	<b>PONTOS</b>
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Implementa ações integradas com outras unidades internas ou externas para otimização de processos e resultados?	<i>0 a 10 pontos</i>
Assume suas responsabilidades dentro da equipe de modo a não sobrecarregar os outros?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>C – ORIENTAÇÃO À INOVAÇÃO</b>	<b>PONTOS</b>
Busca novas oportunidades para o Sebrae, atuando como donos do negócio?	<i>0 a 10 pontos</i>
Analisa tendências do mercado e de cenários, identificando necessidades e oportunidades de melhoria (de produtos, serviços, captação, custos etc.)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Cria conteúdos, produtos, conhecimentos ou processos novos que gerem valor para o Sebrae, através da análise e integração das informações existentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>PONTUAÇÃO GERAL (A+B+C)</b>	<i>0 a 100 pontos</i>

**Leia-se:**

13.9 As competências serão avaliadas e pontuadas conforme quadro abaixo:

<b>A – FOCO NO CLIENTE</b>	<b>PONTOS</b>
Direciona suas atividades para gerar resultados com maior impacto positivo para o Sebrae?	<i>0 a 10 pontos</i>
Toma decisões sob análise de diferentes possibilidades e perspectivas?	<i>0 a 10 pontos</i>
Mantém desempenho positivo em momentos de pressão e urgência?	<i>0 a 10 pontos</i>
Realiza suas entregas com qualidade, no prazo esperado, atendendo às expectativas dos clientes (internos e/ou externos)?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>B – ATUAÇÃO COLABORATIVA</b>	<b>PONTOS</b>
Lida positivamente com pessoas de diferentes gerações, perfis e/ou áreas de atuação, respeitando opiniões e contribuições divergentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
Implementa ações integradas com outras unidades internas ou externas para otimização de processos e resultados?	<i>0 a 10 pontos</i>
Assume suas responsabilidades dentro da equipe de modo a não sobrecarregar os outros?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>C – ORIENTAÇÃO À INOVAÇÃO</b>	<b>PONTOS</b>
Busca novas oportunidades para o Sebrae, atuando como donos do negócio?	<i>0 a 10 pontos</i>
Analisa tendências do mercado e de cenários, identificando necessidades e oportunidades de melhoria (de produtos, serviços, captação, custos etc.)?	<i>0 a 10 pontos</i>
Cria conteúdos, produtos, conhecimentos ou processos novos que gerem valor para o Sebrae, através da análise e integração das informações existentes?	<i>0 a 10 pontos</i>
<b>PONTUAÇÃO GERAL (A+B+C)</b>	<i>0 a 100 pontos</i>

São Luís, 01 de setembro de 2023.

Comissão Organizadora de Processos Seletivos IEL/MA.