



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023
PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

CANDIDATO:

CPF:

INSCRIÇÃO:

Analista Técnico I – Step 5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) Com relação ao conceito VUCA, a primeira letra da sigla faz referência ao conceito de volatilidade. Sobre esse conceito marque a alternativa correta.

- a) A volatilidade refere-se ao volume das mudanças e à agilidade com a qual elas têm ocorrido.
- b) A velocidade de turnover dentro da empresa é o maior índice de volatilidade dentro das organizações.
- c) Os índices de volatilidade são contatos somente com os fatores internos da empresa.
- d) A volatilidade não possui relação com métodos de gestão visual como Business Model Canvas.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

2) A empresa Alfabeto realizou em 2022 a venda de R\$500.000,00, porém só recebeu o montante de R\$200.000,00 e receberá o restante em 2023. Essa mesma empresa teve gastos de R\$150.000,00 porém só pagou R\$100.000,00 em 2022 e pagará o restante somente em 2023. De acordo com o regime de competência qual foi o resultado financeiro da empresa em 2022?

- a) R\$100.000,00
- b) R\$350.000,00
- c) R\$500.000,00
- d) R\$400.000,00
- e) R\$300.000,00

3) Com relação ao cenário financeiro, quais os três principais pontos que devem ser analisados?

- a) Estabilidade(saldo contínuo), Apuração (resultado das despesas) e Despesa(dispêndios da empresa).
- b) Faturamento (saldo final em caixa), Lucro (resultado) e Apuramento (saldo final).
- c) Processo (ações feitas), Lucro (apuração de resultados) e Resultado (saldo final em caixa) .
- d) Caixa (controles financeiros básicos), Lucro (apuração de resultados) e Apuração de despesas(saldo final em caixa).
- e) Caixa (controles financeiros básicos), Lucro (apuração de resultados) e Patrimônio (estrutura patrimonial, balanço).

4) Leia o conceito abaixo:

É o valor constante no caixa no início do período considerado para a elaboração do fluxo de caixa. É composto pelo dinheiro disponível na empresa e mais os saldos bancários disponíveis para saque.

O texto acima faz referência a qual conceito?

- a) Saldo de caixa inicial.
- b) Entrada de caixa.
- c) Saída de caixa.
- d) Fluxo de caixa.
- e) Saldo final de caixa.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023
PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

5) Uma das ferramentas da área financeira de muita importância é o DRE, qual significado dessa sigla?

- a) Demonstrativo de Resultado do Exercício.
- b) Demonstração de Resposta do Exercício.
- c) Diagnóstico de Resultado Existente.
- d) Diagnóstico de Resultado de Exercício.
- e) Diagnóstico de Resposta do Exercício.

6) O mundo sofreu muitas alterações ao longo dos últimos anos. Com isso o perfil dos consumidores também teve muita alteração. Marque a alternativa que não possui um desejo dos novos consumidores?

- a) Facilidade de acesso a compra.
- b) Serviço de excelência.
- c) Interatividade e relacionamento.
- d) Negociação para abaixar os preços.
- e) Compromisso social e sustentável.

7) Quando é feita a gestão do pequeno negócio é necessário realizar algumas definições sobre a organização. A primeira delas é referente a Missão, Visão e Valores. Esse conceito importante sobre a organização faz parte de um planejamento essencial para o sucesso da empresa. Sobre a Missão, Visão e Valores, marque a alternativa incorreta.

- a) A missão da organização pode ser traduzida como o motivo pelo qual ela existe.
- b) Os valores envolvem os parâmetros norteadores que serão tomados para a conduta da empresa, é um norte para o seu comportamento.
- c) Com base na Missão, Visão e Valores, a organização irá definir sua estratégia e perspectivas para todas as áreas da empresa, com exceção da parte financeira.
- d) A visão é como se imagina e anseia estar no futuro (em três ou quatro anos).
- e) Esses conceitos são parte essencial do planejamento estratégico, e tem uma necessidade de serem reavaliados de acordo com o período estipulado pela organização do planejamento estratégico.

8) Analise as opções abaixo e assinale a alternativa que não é uma das tecnologias que fazem parte do cenário disruptivo da quarta revolução industrial.

- a) Carros auto dirigíveis.
- b) Inteligência artificial.
- c) Biohacking.
- d) Automatização por máquinas ciberfísicas.
- e) Drone de transporte

9) É verdade que a _____ já figura na agenda de trabalhos do Banco Central há algum tempo sendo, inclusive, um dos pilares da Agenda BC# desde 2019. A autarquia já vem promovendo projetos como a produção de cartilhas, cursos e diretrizes de melhores práticas indicando como as instituições financeiras devem promover _____, sobretudo quando se trata de apresentar novos serviços aos clientes. Marque a alternativa correta correspondente as lacunas no texto proposto:

- a) Divulgação Financeira
- b) Educação Financeira
- c) Meta financeira
- d) Motivação Financeira
- e) Produção Financeira

10) O que são custos variáveis?

- a) São aqueles que mudam com a produção



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- b) São aqueles que sofrem aumento por conta dos juros
- c) É aquele que não muda com a produção
- d) São pagamentos de aluguel e salários
- e) São aquele que não alteram com juros

11) Marque a alternativa correta que determina o que é um fluxograma:

- a) Determina o caminho que uma empresa deve seguir no mercado
- b) É uma representação gráfica que é utilizada como guia de investimento
- c) É um estudo de mercado que mostra os concorrentes
- d) É uma representação gráfica que descreve os passos e etapas sequenciais de um determinado processo.
- e) É um quadro de representação de movimento e medidas de um produto ou serviço.

12) Marque a alternativa que não corresponde a um fator motivacional que influencia o comportamento do consumidor.

- a) Fatores culturais
- b) Fatores sociais
- c) Fatores psicológicos
- d) Fatores econômicos
- e) Fatores pessoais

13) O mercado empresarial teve em alguns anos mudanças consideráveis e rápidas, isso trouxe novos entendimentos e modelos de gestão empresarial. Uma das principais novidades que surgiram é o modelo de empresa chamado de Startup. Esse modelo gerou inovações e transformações em diversas áreas. Com relação as Startups e modelos de negócio tradicionais marque a alternativa incorreta.

- a) Startups precisam de forma geral de investimentos maiores que os negócios tradicionais, pois na maioria dos casos envolvem a alta tecnologia atrelada às soluções e tem um alto custo para o negócio.
- b) Startups são empresas que buscam um desenvolvimento de maneira rápida e estão ligadas a áreas de grande potencial.
- c) Os pequenos negócios estão na maioria dos casos ligados a investidores anjos que têm interesse em investimentos pequenos e em negócios familiares.
- d) O modelo de negócio tradicional precisa apenas ser capaz de alcançar e servir todos aqueles dentro de sua atuação de mercado.
- e) A grande diferença entre os modelos de negócios tradicionais e as startups é a projeção de crescimento rápida e com alto potencial por parte das startups.

14) Leia o conceito abaixo:

É uma ferramenta utilizada para facilitar a montagem ou reformulação de uma organização, empresa ou negócio. Tem como diferencial a montagem em uma única página ou quadro e informações concisas. Sua criação é popularmente atribuída a Alexander Osterwalder:

- a) Business Model Canvas.
- b) Matriz RACI.
- c) Kanban.
- d) Matriz BCG
- e) PDCA.

15) O processo de análise competitiva envolve diversos momentos, principalmente ao avaliar os concorrentes. Dentro dessa etapa é importante ter uma visão bem direcionada para alguns pontos que irão nortear todo o processo. Marque a alternativa abaixo incorreta sobre a análise competitiva:



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- a) Conhecer as estratégias de marketing dos concorrentes é importante devido a esse ser um canal diretamente ligado às vendas e produtividade da organização.
- b) Verificar os pontos fortes dos concorrentes é essencial, pois desse modo é verificado quais pontos podemos melhorar para equiparar a nossa empresa com a concorrência.
- c) Saber como os concorrentes se comportam quando um novo negócio surge não é de grande importância para a análise competitiva, pois temos que nos preocupar com a concorrência que já existe e não com a que irá surgir.
- d) Identificar pontos fracos dos concorrentes é uma ótima oportunidade de prever riscos e potencializar pontos fortes.
- e) Definir quais ações dos concorrentes para compreender as tendências do mercado e compreender os objetivos básicos da concorrência.

16) Dentro da análise de cenários, temos importantes aspectos que devem ser analisados. Dois aspectos desses são o risco e a incerteza, apesar da aparente semelhança são diferentes. O autor Frank Knight escreveu sobre isso em 1921 em sua obra Risk, uncertainty and profit. Sobre risco e incerteza, de acordo com o autor citado podemos concluir corretamente que:

- a) Risco é o que pode ser mensurado e incerteza é o que não conseguimos mensurar.
- b) Gerenciar incertezas é relativamente simples, mas é no risco que moram os maiores perigos.
- c) Incertezas devem ser mitigadas com a diminuição da diversidade.
- d) Os riscos não podem ser mensurados e são difíceis de prever.
- e) Risco é o que irá ocorrer, e incerteza é o que poderá ocorrer.

17) Busca por novos conhecimentos, aprimoramento de habilidades, aumento da rede contatos, tudo isso estar relacionado ao:

- a) Desenvolvimento de habilidades
- b) Desenvolvimento social
- c) Desenvolvimento pessoal
- d) Desenvolvimento profissional
- e) Desenvolvimento Intelectual

18) A tecnologia causou grandes transformações no mundo em várias vertentes e áreas, uma delas é a parte empresarial e organizacional. Para que a tecnologia se desenvolva, temos uma grande necessidade de dados a todo momento para que esse movimento tecnológico ocorra. Por conta disso também alguns termos têm surgido como Big Data, Internet das Coisas e outros. Sobre os dados e seu uso marque a alternativa incorreta.

- a) Os dados são um dos fundamentos da economia atual
- b) São infinitamente reutilizáveis.
- c) Podem ser movidos globalmente, muito rapidamente, porém a um alto custo.
- d) Tornam-se mais úteis quanto mais são usados.
- e) Precisam ser processados para gerar informações.

19) A Análise de Cenários é um conceito difundido por estudos e consultorias que passou a ser amplamente utilizado como ferramenta de gestão. Ela permite que estratégias sejam estabelecidas considerando-se um contexto futuro, onde fatores que podem impulsionar o negócio são identificados, esperando-se obter um avanço perante um cenário competitivo.

Com base nisso marque a alternativa incorreta:

- a) É a Análise de Cenários que irá fundamentar as estratégias da empresa.
- b) Sua principal função é analisar o contexto (interno e externo) no qual a empresa está inserida,



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- c) Identificar fatores futuros que são passíveis de ocorrer, possibilitando-se visão mais clara do cenário atual
- d) Permite a tomada de decisão mais fundamentada e precisa.
- e) É importante destacar que sua principal função é tentar prever o futuro dos negócios.

20) Qual o objetivo da pesquisa de mercado?

- a) Se limita a estudar concorrência
- b) Análise de produtos que ainda não estão no mercado
- c) Coletar informações e dados relevantes sobre o mercado, os consumidores, os concorrentes e outros aspectos que impactam um determinado produto, serviço ou negócio.
- d) Aplicação de questionário somente
- e) Buscar novos profissionais no mercado de trabalho

21) Há forças de mercado que afetam o negócio do Sebrae e grandes mudanças que precisam ser estudadas, pois indicam a direção para qual o mercado está indo. É fundamental compreendê-las uma vez que permitem uma análise completa do panorama do cliente. Marque a alternativa que não corresponde a uma das principais forças de mercado.

- a) Demografia E Segmentação
- b) Necessidade De Mercado
- c) Valuation
- d) Custos Envolvidos
- e) Mercado-Alvo

22) Com relação a análise do macroambiente econômico e suas tendências, é envolvido em seis áreas/tendências. Marque a alternativa abaixo que não compreende uma dessas áreas/tendências:

- a) Área/tendência Política.
- b) Área/tendência econômica.
- c) Área/tendência de concorrência.
- d) Área/tendência Tecnológica.
- e) Área/tendência Ambiental.

23) Qual a finalidade da análise exploratória de dados?

- a) Fazer previsões futuras com base nos dados históricos.
- b) Resumir os dados de maneira concisa para facilitar a apresentação.
- c) Entender a estrutura dos dados, identificar padrões e detectar valores atípicos.
- d) Fazer previsões futuras com base no que você acha.
- e) Para a coleta, armazenamento, organização de informações

24) O que é a mediana em análise de dados?

- a) À medida que separa a metade maior dos dados da metade menor em uma distribuição.
- b) O valor que ocorre com maior frequência em um conjunto de dados.
- c) A soma de todos os valores dividida pelo número total de valores.
- d) A média aritmética ponderada dos dados.
- e) Um valor numérico que representa a variabilidade dos dados.

25) Quais são os principais objetivos das políticas públicas para o desenvolvimento territorial de pequenos negócios?

- a) Fomentar a concentração de recursos nos grandes centros urbanos.
- b) Estimular o crescimento econômico apenas das grandes empresas.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- c) Promover a redução das desigualdades regionais e a geração de empregos locais.
- d) Aumentar os impostos para os pequenos negócios em áreas rurais.
- e) Restringir o acesso ao crédito para microempreendedores

26) Qual é o objetivo principal das políticas públicas voltadas para pequenos negócios em desenvolvimento territorial e regional?

- a) Fomentar o crescimento de grandes empresas.
- b) Reduzir a competitividade entre pequenos e médios empreendimentos.
- c) Estimular a criação e o fortalecimento de pequenos negócios em determinada área geográfica.
- d) Incentivar a migração de empreendimentos para centros urbanos consolidados.
- e) Focar exclusivamente no desenvolvimento de setores industriais.

27) A análise de mercado é parte fundamental de qualquer plano de negócios. Mas, o que significa analisar o mercado?

- a) É uma avaliação quantitativa e qualitativa de mercado quanto a seu tamanho tanto em volume como em valor, bem como os vários segmentos de clientes e seus padrões de compra, além da concorrência e do ambiente econômico em termos de regulamentações e barreiras à entrada.
- b) É uma avaliação qualitativa somente de mercado a fim de identificar os vários segmentos de clientes e seus padrões de compra em termos de regulamentações e barreiras à entrada.
- c) É uma avaliação somente quantitativa de mercado quanto a seu tamanho tanto em volume como em valor, além da concorrência.
- d) Análise de mercado é parte em que é desenvolvido um plano para organizar as diretrizes de crescimento bem como a missão, visão e valores da empresa.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

28) Referente ao regime de caixa e regime de competência marque a alternativa correta.

- a) Aquele que demonstra o resultado financeiro através do saldo em caixa, demonstra o seu desempenho pelo regime de caixa.
- b) Aquele que demonstra o resultado financeiro através do saldo em caixa, demonstra o seu desempenho pelo regime de competência.
- c) Aquele que demonstra o resultado econômico da empresa através do lucro ou prejuízo demonstra o seu desempenho pelo regime de caixa.
- d) Aquele que demonstra o resultado econômico da empresa através do prejuízo demonstra o seu desempenho pelo regime de caixa.
- e) Nenhuma das alternativas faz referência ao regime de caixa ou competência.

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

29) Considere a manchete a seguir:

“Chuva intensa e fortes ventos causaram prejuízo na região oeste do estado.”

Transpondo a frase para a voz passiva, obtém-se a forma verbal:

- a) Foi causado
- b) Têm causado
- c) Foram causadas
- d) São causadas
- e) Causou-se

30) Assinale a alternativa em que todos os itens foram grafados corretamente:



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023
PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- a) Microondas / semirreta / sem-terra
- b) Afro-brasileiro / pé-de-moleque / semi-aberto
- c) Inter-racial / antiinflamatório / co-herdeiro
- d) Semiárido / auto-estima / infraestrutura
- e) Antissocial / pré-eleitoral / contra-ataque

31) A expressão “ao invés de” foi corretamente empregada na frase: “Ao invés de subir, o elevador desceu novamente.” Assinale a alternativa em que o uso do “ao invés de” também está correto.

- a) Passei a tarde vendo filmes, ao invés de levar meus irmãos à praia.
- b) Joana começou a treinar e ganhou peso, ao invés de emagrecer.
- c) Resolveu sair usando o vestido novo ao invés da calça jeans.
- d) Prefiro tomar suco ao invés de refrigerante.
- e) Decidi focar na minha saúde ao invés de ficar sofrendo por esse término.

32) Marque o item que preenche corretamente as lacunas das frases abaixo.

I – Não queria fazer outra coisa _____ tocar seu violão novo.

II– Fui contratada _____ do último seletivo.

III – Ficou nítido que ele não estava _____ de participar da apresentação.

- a) se não – por meio – afim
- b) senão – através – a fim
- c) senão – por meio – a fim
- d) se não – através – afim
- e) senão – por meio – afim

33) Assinale a alternativa na qual o sentido da locução conjuntiva em destaque foi definido corretamente:

- a) Faltou energia logo que cheguei em casa. / causa
- b) O atleta treinou bastante para que seu desempenho na etapa eliminatória fosse positivo. / conformidade
- c) O barulho ficava mais alto à medida que nos aproximávamos. / consequência
- d) Catarina não treinará esta semana, uma vez que se machucou no último jogo. / alternância
- e) Participarei do evento desde que eu seja liberada do trabalho. / condição

34) Assinale a alternativa cuja lacuna das frases seja preenchida pela primeira palavra entre parênteses:

- a) O cachorro se escondeu na parte de _____ da casa. (traz /trás)
- b) Por favor, providencie urgentemente o _____ da máquina de lavar. (concerto / conserto)
- c) A aeromoça pediu que o rapaz retornasse ao _____ antes da aterrissagem. (acento / assento)
- d) A confusão toda aconteceu porque os convidados não tiveram bom _____. (senso / censo)
- e) O item que você está procurando fica na _____ de papelaria. (sessão / cessão / seção)

Leia o texto abaixo para responder às questões 35 a 37.

Vozes originárias em movimento

Podcast Papo de Parente é um convite a viajar pelo “Brasil do Cocar” e (re)conhecer as histórias originárias e a grande diversidade sociocultural dos povos indígenas no país

Ao escutar Papo de Parente, percebemos duas coisas fundamentais: primeiro, como a realidade dos povos indígenas é tão rica e diversa no Brasil, com uma pluriversalidade de trajetórias e



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

experiências socioculturais que estão devidamente relacionadas com seus territórios de existência; segundo, como ainda sabemos tão pouco sobre tudo isso e seguimos replicando preconceitos coloniais. Mantemo-nos ignorantes diante dessas vozes originárias e das dinâmicas, históricas e contemporâneas, dos povos indígenas. Em pleno século 21, isso não se sustenta mais.

Assim, *Papo de Parente* se situa como importante ferramenta pedagógica de letramento indígena para o Brasil, num enfrentamento contra certa invisibilidade imposta (ainda) aos povos originários e todo um conjunto de representações imaginadas que reforçam tal condição subalterna, projetada sobre eles. Ao mesmo tempo, o programa bem apresenta, comunica e explica sobre a verdadeira face do chamado “Brasil do Cocar”, esse grande território indígena em sua diversidade sociocultural e na centralidade desses muitos povos enquanto sujeitos de destaque.

[...] O programa foi conduzido por Célia Xakriabá e Tukumã Pataxó, dois importantes ativistas do movimento indígena no Brasil. Cada episódio teve participação de convidados e convidadas (artistas e outras personalidades, indígenas e não indígenas) que fomentavam as discussões do programa através de uma caixa de perguntas, trazendo certas curiosidades sobre o(s) mundo(s) indígena(s) no Brasil, que foram respondidas com as experiências e saberes ancestrais indígenas que emergem de seus territórios.

Célia Xakriabá e Tukumã Pataxó fazem um chamado urgente para que a sociedade brasileira olhe para seu interior e veja – de fato – os povos originários, suas diferentes culturas e histórias que estão enraizadas nesses territórios tradicionais tão ameaçados atualmente. Ao percorrer por temas importantes sobre a causa indígena no Brasil – participação política, culturas alimentares, jogos tradicionais, festas e rituais, línguas, práticas de cura etc. –, o programa ajuda a desmistificar imagens estereotipadas sobre os indígenas e revelar todo um universo dinâmico desses povos no presente.

Ribeiro, Benedito Emílio da Silva. *Vozes originárias em movimento*, 2023. Disponível em: <https://cienciahoje.org.br/artigo/vozes-originarias-em-movimento/>

35) Sobre o texto “Vozes originárias em movimento”, é correto afirmar que:

- a) O podcast “Papo de Parente” tem como objetivo ratificar a invisibilidade imposta aos povos indígenas e desvanecer a cultura e a história desses povos originários.
- b) Ao ouvir o programa, é possível conhecer ferramentas que impelem a opressão e o apagamento da cultura indígena;
- c) O programa conduzido por Célia Xakriabá e Tukumã Pataxó dispõe-se a informar sobre a cultura, as práticas e a história dos povos originários, a fim de inibir falas e práticas preconceituosas.
- d) Por ser muito debatida e analisada, especialmente nas escolas, a cultura indígena não sofre com estereótipos ou preconceitos por parte da sociedade.
- e) Como possuem diferentes culturas e histórias enraizadas por todo o território nacional, os próprios povos originários corroboram para a legitimação do discurso ignorante e excludente.

36) No trecho “Mantemo-nos ignorantes diante dessas vozes originárias e das dinâmicas, históricas e contemporâneas, dos povos indígenas”, os termos sublinhados referem-se, respectivamente, a:

- a) vozes / dinâmicas
- b) vozes / históricas
- c) ignorantes / coloniais
- d) trajetórias / experiências
- e) socioculturais / trajetórias

37) Em *mantemo-nos*, há um caso de ênclise, pois o verbo foi posposto ao verbo. Assinale a alternativa em que há erro de colocação pronominal.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- a) Após o ocorrido, ele não veio aqui nem me telefonou.
- b) Quando te vi, quis chorar.
- c) Ao ouvir tamanho absurdo, saí, deixando-o sozinho.
- d) Contar-lhe-ei minha versão assim que você chegar.
- e) Me explique como isso aconteceu!

38) Para preencher corretamente a lacuna da frase, o verbo indicado entre parênteses deverá adotar uma forma do plural em:

- a) É necessário que cada participante _____ (votar) na proposta que melhor represente seu posicionamento.
- b) Ao longo dos últimos anos, a associação _____ (conquistar) muitos benefícios para os membros.
- c) São muito positivas as mudanças que os novos acordos _____ (estabelecer).
- d) Até que se prove o contrário, não há nada que a _____ (comprometer).
- e) Os novos donos estão muito satisfeitos com o conforto que a casa _____ (proporcionar).

CONHECIMENTOS SEBRAE

39) São principais motivos para abertura das empresas, exceto:

- a) Desejo ter o seu próprio negócio.
- b) Identificação de oportunidades de negócio.
- c) Desemprego e falta de perspectivas para recolocação.
- d) Oportunidade para melhorar de vida (aumentar a renda).
- e) Falta de consideração dos clientes e fornecedores.

40) Sobre o Sistema SEBRAE, é incorreto afirmar:

- a) 'Sistema S' é o termo que define o conjunto de organizações das entidades corporativas voltadas para o treinamento profissional, assistência social, consultoria, pesquisa e assistência técnica.
- b) As instituições que compõem o Sistema S são mantidas por contribuições estipuladas em lei.
- c) O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) é uma entidade pública, sem fins lucrativos, que tem o propósito de transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil.
- d) O Sebrae existe como instituição desde 17 de julho de 1972, por iniciativa do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico (BNDE) e do Ministério do Planejamento, que criaram o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena e Média Empresa (CEBRAE).
- e) No Maranhão o SEBRAE conta com 12 Unidade Regionais (UR) e 03 Núcleos de Atendimento Empresarial (NAE) que atende aos 217 municípios maranhenses.

41) Entre os valores do SEBRAE, podemos destacar:

- a) Inovação, Integridade e Meritocracia.
- b) Valorização humana, Conhecimento e Inovação.
- c) Meritocracia, Conhecimento e Sustentabilidade.
- d) Sustentabilidade, Inovação e Reconhecimento.
- e) Comprometimento, Responsabilidade e Verdade.

42) Para as afirmativas a seguir, indique se verdadeiro e falso:

() O SEBRAE é organizado sob a forma de sistema e é composto por uma unidade nacional coordenadora e por unidades operacionais vinculadas, localizadas em cada um dos Estados da Federação e no Distrito Federal.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

() Um dos objetivos do SEBRAE é promover a educação, a cultura empreendedora e a disseminação de conhecimento sobre o empreendedorismo, em consonância com as políticas nacionais de desenvolvimento.

() Os associados são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades, e são titulares de quota ou fração ideal de seu patrimônio.

() O SEBRAE goza de autonomia patrimonial, administrativa e financeira, inclusive em relação a seus associados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V, V, F e F.
- b) V, F, F e F.
- c) V, V, F e V.
- d) V, V, V e V.
- e) F, F, F e F.

43) Conforme Resolução CDN Nº 391/2021, constituem os tipos de licitação, exceto:

- a) A de menor preço.
- b) A de técnica e preço.
- c) A de maior lance ou oferta.
- d) A de maior desconto.
- e) A de menor retorno econômico.

44) São princípios que devem ser observados ao tratar dados pessoais:

- a) Impessoalidade.
- b) Transparência.
- c) Publicidade.
- d) Moralidade.
- e) Eficiência.

45) Segundo o artigo 17 do Regimento Interno do SEBRAE, os instrumentos formais de comunicação administrativa adotados pela instituição são:

- a) Ofício/Carta, Memória de reunião, Correio Eletrônico e Relatório.
- b) Memória de reunião, Chat interno, Ofício/Carta e Parecer.
- c) Nota técnica, WhatsApp, Correio Eletrônico e Convênio.
- d) Ofício/Carta, Ata de reunião, Convênio e WhatsApp.
- e) Correio Eletrônico, Chat interno, Relatório e Memória de Reunião.

46) O SEBRAE atua junto às microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais e isto é feito de forma individual ou coletiva, e se dá por meio de diversas soluções, exceto:

- a) Consultorias.
- b) Orientações Técnicas.
- c) Licitações.
- d) Feiras e Exposições.
- e) Rodadas de Negócios.

47) Indicadores de resultado permitem acompanhar e avaliar o desempenho e as transformações geradas pelas ações dos Programas Nacionais junto aos clientes. Os Indicadores são apresentados considerando quatro Eixos Estratégicos, quais são eles?

- a) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.



PROCESSO SELETIVO INTERNO SEBRAE 01/2023 PROVA OBJETIVA - ANALISTA TÉCNICO I – STEP 5

- b) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, Aumento percentual da produtividade, Aumento do faturamento e Eficiência Operacional.
- c) Desenvolvimento, Inovação, Eficiência Operacional e Eficiência Energética.
- d) Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas, fomentar e desenvolver empreendedores, fomentar o acesso ao crédito e ao capital e promover a inovação, digitalização e internacionalização de pequenos negócios.
- e) Inovação, Eficiência Operacional, Produtividade e Faturamento.

48) Conforme está definido na Lei Complementar no 123/2006, o público-alvo atendido pelo SEBRAE contempla algumas classificações, exceto:

- a) Microempreendedor Individual.
- b) Empresa de Pequeno Porte.
- c) Entidades empresariais.
- d) Produtor Rural.
- e) Potencial Empreendedor.

49) Analise as afirmativas sobre o ambiente legal para pequenos negócios e julgue se verdadeiro ou falso.

I - A primeira ação de valorização da importância das microempresas e empresas de pequeno porte no Brasil só se deu na Constituição Federal de 1988.

II - O Simples Federal visava aumentar o recolhimento de tributos e contribuições federais e, mediante convênio, abranger a parcela devida aos Estados e Municípios.

III - Os artigos 170 e 179 instituem que União, Estados, Distrito Federal e Municípios devem dispensar às microempresas e empresas de pequeno porte tratamento jurídico diferenciado e incentivá-las por meio da simplificação, redução ou eliminação de obrigações administrativas, tributárias, previdenciárias e creditícias.

IV - Em 14 de dezembro de 2006, o governo federal assinou a Lei Complementar no 123/2006, propondo um amplo leque de ações diferenciadas e favoráveis às MPE, principalmente no campo da unificação dos regimes de impostos federais, estaduais e municipais.

V - A Lei Complementar no 167/19, de 24 de abril de 2019, criou a Empresa Simples de Crédito (ESC), um novo tipo de negócio que vai realizar operações de empréstimos e financiamentos exclusivamente para Microempreendedores Individuais (MEI), microempresas e empresas de pequeno porte, utilizando-se exclusivamente de capital de terceiros.

A ordem respectivamente correta dos itens é:

- a) V, F, V, V e F.
- b) V, V, V, F e V.
- c) F, F, V, V e V.
- d) F, V, F, V e V.
- e) V, V, F, V e F.

50) A Resolução CDN Nº 387/2021, instituiu o Programa de Integridade Corporativa – Compliance - do Sistema SEBRAE. Esse programa visa identificar e mitigar riscos de gestão, considerando ainda as necessidades de:

- a) Proporcionar pouca transparência na gestão do Sistema SEBRAE.
- b) Oferecer segurança nas operações e maior controle na aplicação dos recursos.
- c) Criar a governança corporativa do SEBRAE.
- d) Enfraquecer a imagem institucional.
- e) Atuar em conformidade apenas com as regulamentações externas.