

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO

SENAC 01/2025

Instruções:

1. Você receberá do fiscal de sala:
 - Caderno de prova;
 - Folha de gabarito;
 - Folha de anotação de resposta.
2. Este caderno de prova, com páginas numeradas, é constituído de 35 (trinta e cinco) questões objetivas, assim distribuídas: 01 a 20 – Conhecimentos específicos; 21 a 25 – Conhecimentos de Língua Portuguesa; 26 a 30 – Conhecimentos de Matemática; 31 a 35 – Conhecimentos de Informática.
3. Caso o caderno de prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal a substituição deste.
4. A folha de anotação de resposta é o único material que o candidato poderá levar após a entrega do material.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho e não será atribuída nota as anotações presentes nele.
6. A duração da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de gabarito.
7. Durante a prova somente a caneta poderá ficar na mesa do candidato. Nenhum material poderá ficar sob carteira ou apoiado em carteiras vizinhas, como mochila, bolsas, lápis, borracha ou qualquer outro. Todos os demais materiais deverão ser colocados abaixo da carteira.
8. Durante a aplicação da prova não será permitido qualquer comunicação entre candidatos.
9. O candidato deverá permanecer na sua carteira selecionada e não poderá se levantar sem a devida autorização do fiscal de sala, ainda no momento de receber ou entregar seus materiais o candidato deverá permanecer na carteira e aguardar o fiscal da sala.
10. Somente após decorrida 1 hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu caderno de prova e sua folha de gabarito, podendo se retirar da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar termo de desistência, declarando sua desistência do processo seletivo.
11. Somente poderá ficar dentro do prédio e usar sua estrutura de aplicação de prova os candidatos que estejam realizando a prova, portanto o candidato que deseje ir ao banheiro ou ao bebedouro deverá solicitar a saída antes de entregar e finalizar sua prova.
12. Não será permitida a saída com o caderno de prova e folha de gabarito. Porém, será postada uma cópia da prova no site do processo seletivo para acesso de todos os candidatos.
13. Por questões de segurança os três últimos candidatos só poderão se retirar de sala juntos após a assinatura de ata da aplicação da prova.
14. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o caderno de prova e a folha de gabarito assinados e preenchidos.

CPF:

INSCRIÇÃO:

CANDIDATO:

PAO / Serviços Operacionais (limpeza)**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

1) São produtos que podem ser utilizados na higienização de espaços comuns de grande circulação, EXCETO:

- a) Desinfetantes.
- b) Detergentes.
- c) Sabão em pó.
- d) Limpadores multiuso.
- e) Amaciantes.

2) Ao realizar a conferência dos materiais de limpeza recebidos de um fornecedor, Lucas identificou que a quantidade de produtos entregues foi maior do que a quantidade descrita em nota fiscal. Qual procedimento Lucas deve seguir?

- a) Realizar o recebimento da mercadoria sem realizar a comunicação da divergência.
- b) Comunicar imediatamente o ocorrido ao setor de compras para as devidas providências.
- c) Negociar com o entregador um valor pelo excedente de produtos.
- d) Assinar a nota fiscal de recebimento e, em seguida, comunicar à liderança.
- e) Receber a mercadoria e utilizar o excedente para uso pessoal.

3) Podem ser considerados Equipamentos de Proteção Individual no contexto das atividades de limpeza de ambientes escolares, EXCETO:

- a) Luvas.
- b) Botas.
- c) Óculos de proteção.
- d) Macacão contra radiação.
- e) Aventais.

4) Os estabelecimentos que oferecem serviços de saúde demandam por especificidades na manutenção dos espaços. Qual deve ser a frequência de limpeza e higienização de um centro cirúrgico?

- a) Após cada procedimento cirúrgico.
- b) Diariamente.
- c) Duas vezes ao dia.
- d) Semanalmente.
- e) Assim que demandado pela equipe hospitalar.

5) Durante a limpeza do setor financeiro de uma empresa que revende carros, Juliana ouviu que a empresa está em processo de falência. Juliana ainda ouviu que os gestores estão planejando realizar o desligamento dos trabalhadores de forma gradual. Foi falado que os trabalhadores serão demitidos por ordem de idade, começando pelos mais novos e indo até os mais velhos. Juliana é terceirizada e sabe que os desligamentos não afetarão o seu contrato de trabalho. É correto que Juliana:

- a) Comunique à empresa contratada em que Juliana trabalha para que se prepare para uma possível redução ou cancelamento do contrato de terceirização.
- b) Comunique aos amigos mais próximos sobre a falência da empresa.
- c) Realize denúncia anônima sobre a falência da empresa.
- d) Poste nas redes sociais as informações que ouviu.

e) Em hipótese alguma, mencione o que ouviu.

6) Nos procedimentos de limpeza, para as bancadas individuais de trabalho, o profissional responsável pela limpeza deve:

- a) Sempre realizar a limpeza, ainda que sem autorização.
- b) Realizar a limpeza sem que o usuário da banca individual se mova.
- c) Solicitar autorização para limpar a bancada individual, caso esteja em uso.
- d) Bancadas individuais não necessitam de limpeza.
- e) Realizar a limpeza exclusivamente da parte em que o usuário da bancada não utiliza.

7) São equipamentos adequados para a limpeza de pisos, EXCETO:

- a) Escadas.
- b) Rodos.
- c) Panos macios.
- d) Vassouras.
- e) Baldes.

8) André e Ricardo são responsáveis pela limpeza das 8 salas de aula e dos corredores do primeiro piso de uma escola. André é responsável por toda a infraestrutura do lado direito do piso e Ricardo é responsável por toda a infraestrutura do lado esquerdo do piso. O corredor é compartilhado por André e Ricardo. André observou que nas últimas semanas realizou a limpeza do corredor sozinho, enquanto Ricardo ainda permanecia nas atividades de limpeza das salas de aula do lado esquerdo. André já conversou com Ricardo e Ricardo sinalizou que as salas de aula do lado esquerdo são mais cheias do que as salas do lado direito. Considerando o cenário, qual atitude deve ser tomada por André?

- a) Comunicar a supervisão sobre o ocorrido.
- b) Conversar novamente com Ricardo.
- c) Pedir desligamento da empresa.
- d) Não tomar nenhuma atitude.
- e) Solicitar a mudança de Ricardo por outro colaborador.

9) A limpeza de vidros e vidraças posicionados verticalmente exige que o procedimento seja:

- a) Em sentido único e de cima para baixo.
- b) Em sentido único e de baixo para cima.
- c) Em vários sentidos e de cima para baixo.
- d) Em vários sentidos e de baixo para cima.
- e) Em vários sentidos diagonalmente.

10) Você é responsável por organizar o estoque de produtos utilizados pelo setor de limpeza da empresa. Os produtos utilizados são:

Detergente / Rodo / Pano / Desinfetante / Esponja / Sabão em pó / Rodo de mão / Álcool em gel / Aromatizador de ambiente líquido / Vassoura

Os produtos são divididos em dois armários, como devem ser divididos os produtos?

- a) Armário 1 - Detergente / Desinfetante / Rodo / Pano / Rodo de mão / Vassoura.
Armário 2 - Esponja / Álcool em gel / Aromatizador de ambiente líquido / Sabão em pó.
- b) Armário 1 - Detergente / Pano / Desinfetante / Esponja / Sabão em pó / Rodo de mão / Álcool em gel / Aromatizador de ambiente líquido.
Armário 2 - Rodo / Vassoura.
- c) Armário 1 - Detergente / Desinfetante / Sabão em pó / Álcool em gel / Aromatizador de ambiente líquido.
Armário 2 - Rodo / Pano / Esponja / Rodo de mão / Vassoura.

d) Armário 1 - Detergente / Rodo / Pano / Desinfetante / Esponja / Sabão em pó / Rodo de mão / Aromatizador de ambiente líquido / Vassoura.

Armário 2 - Álcool em gel.

e) Armário 1 - Produtos fechados.

Armário 2 - Produtos usados.

11) Observe as afirmações:

I. O uso de detergentes e desinfetantes neutros é recomendado em todos os contextos da limpeza de ambientes corporativos.

PORQUE

II. Quanto maior a frequência da limpeza, melhor será a qualidade da limpeza realizada.

Pode-se afirmar que:

- a) As duas afirmações estão verdadeiras e a segunda afirmação justifica a primeira afirmação.
- b) As duas afirmações estão verdadeiras e a segunda afirmação não justifica a primeira afirmação.
- c) A segunda afirmação é verdadeira e a primeira afirmação é falsa.
- d) As duas afirmações são falsas.
- e) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda afirmação é falsa.

12) Em ambientes organizacionais e com fluxo intermediário de pessoas, a coleta de resíduos comuns deve ser realizada:

- a) Semanalmente.
- b) Mensalmente.
- c) Sob demanda.
- d) Quando as lixeiras estiverem cheias.
- e) Diariamente.

13) A varredura úmida dos pisos tem como objetivo:

- a) Otimizar o perfume dos produtos aplicados.
- b) Realizar a retirada de resíduos grudantes/aderidos ao piso.
- c) Alcançar maior permanência da limpeza realizada.
- d) Aumentar o tempo entre uma limpeza e outra.
- e) Acelerar o processo de limpeza.

14) As placas de sinalização para piso molhado devem ser utilizadas:

- a) Em todos os contextos da limpeza profissional em que ocorrer a umidificação do piso.
- b) Nos casos em que o piso estiver úmido e somente quando tiver a incidência de alto fluxo de pessoas.
- c) Somente em corredores.
- d) Após a limpeza total das sujidades do piso.
- e) Somente nos casos em que houver a sinalização por parte da supervisão ou do Técnico de Segurança do Trabalho.

15) O processo de contagem de estoques para a identificação dos furos, levantamento das inconsistências de estoque e organização de materiais é realizado de forma periódica. O processo é difundido nos diferentes contextos organizacionais e é utilizado para fins de controle dos gastos e desperdícios. O processo é denominado:

- a) Levantamento das necessidades de compra.
- b) 5S.
- c) Catalogação de produtos.

- d) Inventário.
- e) Seleção de portfólio.

16) Em eventos com a distribuição de alimentos, como café da manhã, almoço ou lanches, é essencial o zelo pela limpeza do ambiente. Os responsáveis pela limpeza necessitam de atenção e atendimento ágil às intercorrências. A principal razão para a limpeza imediata de líquidos derramados no piso é para:

- a) Evitar que o líquido se espalhe.
- b) Evitar a presença de pragas e roedores.
- c) Evitar acidentes.
- d) Evitar que outros presentes também derramem líquido no piso.
- e) Evitar o acúmulo de atividades para o final do evento.

17) Os procedimentos de limpeza que buscam evitar o acúmulo de sujeiras, atuar de forma proativa na limpeza dos ambientes, zelar pelo bem-estar dos usuários de forma contínua e evitar que problemas sejam gerados pelos riscos do ambiente são parte dos princípios da:

- a) Limpeza preventiva.
- b) Limpeza corretiva.
- c) Limpeza preditiva.
- d) Limpeza imediata.
- e) Limpeza geral.

18) No contexto da limpeza de banheiros, qual procedimento deve ser realizado por último?

- a) Limpeza de privadas.
- b) Limpeza de pias.
- c) Coleta de lixo e resíduos.
- d) Limpeza de espelhos.
- e) Limpeza de pisos.

19) A coleta seletiva de lixo exige a separação dos resíduos por categoria. São tipos de resíduos recicláveis:

- a) Latas de alumínio e garrafas plásticas.
- b) Restos de papéis de banheiro.
- c) Agulhas e lixo perfurocortante.
- d) Alimentos.
- e) Folhagem de árvores e plantas.

20) Nos procedimentos de limpeza, a aplicação de cera em pisos deve ser seguida pelo procedimento de:

- a) Distribuição de água no piso.
- b) Varredura do piso.
- c) Polimento do piso.
- d) Aplicação de cera nas paredes.
- e) Pintura do piso.

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder à questão 21, leia o poema a seguir:

DESEJO DO CHEIRO DA CASA DA AVÓ:

Tudo o que a avó fabrica
em sua cozinha encantada
tem cheiro bom:
bolo de chocolate, biscoito de nata,

sonhos embrulhados
em açúcar e canela,
que são como nuvens
no céu da boca e expulsam
qualquer pesadelo.

As mãos da avó,
cheias de farinha
e tempo acumulado,
acariciam, tocam na superfície
dos pães e da pele da gente
com tanto amor
que curam qualquer defeito
do lado esquerdo ou direito.

Na casa da avó,
o ar é perfumado
e parece um abraço
e até o final dos tempos
o cheiro da casa da avó
fica grudado em nosso
pensamento.

ROSEANA MURRAY. In Poço dos Desejos, Ed. Moderna, 2014

Disponível no site da autora - <https://roseanamurray.com/site/poemas/>

21) Há no poema a presença de figuras de linguagem que têm como objetivo dar mais expressividade à descrição feita pela autora. Assinale a alternativa que corresponde à figura utilizada para descrever os “sonhos” no trecho: “sonhos embrulhados em açúcar e canela, que são como nuvens no céu da boca e expulsam qualquer pesadelo”.

- a) Metáfora, ao comparar os doces a nuvens que afastam pesadelos.
- b) Hipérbole, descrevendo de forma exagerada o sabor dos doces.
- c) Ironia, ao sugerir que os doces causam pesadelos.
- d) Antítese, pois contrapõe doces e pesadelos.
- e) Eufemismo, uma vez que suaviza o impacto dos pesadelos.

22) Em qual das frases abaixo a linguagem está mais formal, adequada para um e-mail profissional?

- a) Oi? Tô te mandando aquilo lá.
- b) Olá! Já viu o negócio que te mandei?
- c) Segue, conforme combinado, o documento solicitado.
- d) Fala! Tá pronto pra resolver isso hoje?
- e) Me avisa aí, tá? Valeu!

23) Assinale a alternativa gramaticalmente correta:

- a) Os aluno chegou atrasados para a aula.
 - b) O carro estavam no estacionamento.
 - c) As meninas estava animadas para a apresentação.
 - d) O professor e os alunos chegaram cedo.
 - e) As crianças brincava no parquinho.
-

24) Leia a frase abaixo e escolha a alternativa que completa corretamente a lacuna:

João estuda muito, _____ ainda acha que pode melhorar.

- a) Mais.
- b) Mas.
- c) Masi.
- d) Maz.
- e) Mãs.

25) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- a) Exceção, encherger, prazer.
- b) Preciza, exemplo, chance.
- c) Xuveiro, sentido, razão.
- d) Cansasso, difícil, beleza.
- e) Importante, exemplo, razão.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

26) Em um parque aquático, há um lago com pedalinhos. Cada pedalinho comporta no máximo 2 adultos ou 3 crianças. Em um determinado momento, há um grupo de 5 adultos e 6 crianças que desejam passear no lago. Sabendo que todos querem passear juntos e que cada pedalinho deve estar completamente cheio. Assinale a alternativa que indica o número mínimo de pedalinhos necessários para que todos possam passear ao mesmo tempo?

- a) 4.
- b) 3.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 5.

27) Ana foi a uma papelaria e comprou 3 cadernos iguais. Cada caderno custava x reais. Ela também comprou uma caneta de 5 reais. No total, ela pagou R\$ 29. Qual é o valor de x , ou seja, quanto custava cada caderno?

- a) R\$ 5,00.
- b) R\$ 4,00.
- c) R\$ 3,00.
- d) R\$ 8,00.
- e) R\$ 2,00.

28) Marcos foi a uma papelaria e comprou:

2 cadernos por R\$ 15,00 cada;

3 canetas por R\$ 4,00 cada;

1 mochila por R\$ 60,00.

Ele pagou com uma nota de R\$ 100,00 e outra R\$20,00, somando ao total R\$120,00. Quanto ele recebeu de troco?

- a) R\$ 18,00.
- b) R\$ 22,00.
- c) R\$ 25,00.
- d) R\$ 30,00.
- e) R\$ 32,00.

29) Uma empresa comprou 48 garrafinhas de água para distribuir igualmente entre 6 setores.

Quantas garrafinhas cada setor vai receber?

- a) 4.
- b) 6.
- c) 8.
- d) 10.
- e) 12.

30) Em uma empresa, a proporção entre funcionários do setor administrativo e do setor comercial é de 2 para 3. Se a empresa tem 30 funcionários no total, quantos trabalham no setor administrativo?

- a) 10.
- b) 12.
- c) 14.
- d) 16.
- e) 18.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31) Em um contexto de produção de conteúdo escrito, qual tipo de software oferece as ferramentas necessárias para criar, editar e formatar documentos de texto de forma profissional?

- a) Processador de texto.
- b) Planilha eletrônica.
- c) Banco de dados.
- d) Navegador web.
- e) Editor de imagens.

32) Considere o mundo como uma vasta biblioteca de informações interconectadas. Qual rede global permite o acesso a essa biblioteca, conectando computadores e dispositivos em todo o planeta?

- a) Um satélite.
- b) Uma rede cabeada.
- c) Um modem 5G.
- d) Uma linguagem de programação.
- e) A internet.

33) Você deseja enviar um e-mail, qual das plataformas abaixo você deverá utilizar para o envio?

- a) Gmail.
- b) Whatsapp.
- c) Telegram.
- d) Facebook.
- e) Tiktok.

34) Qual das opções abaixo representa um navegador de internet, ou seja, um programa usado para acessar sites?

- a) Word.
- b) Excel.
- c) Google Chrome.
- d) Windows.
- e) WhatsApp.

35) O que é um vírus de computador?

- a) Um tipo de software usado para criar documentos.
- b) Um tipo de software malicioso projetado para causar danos.
- c) Um tipo de software usado para navegar na internet.
- d) Um tipo de software usado para reproduzir música.



PROCESSO SELETIVO Nº 01/2025

USO EXCLUSIVO DO IEL PROCESSO SELETIVO
Nº FOLHA:
RUBRICA:

e) Um tipo de software usado para bloquear seu acesso à internet.
